

Programma del corso per Operatore Socio Sanitario

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima
1.	Conoscenze • Orientamento al ruolo • Il rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione e con il privato. Diritti e doveri del dipendente • Responsabilità civile/penale/disciplinare • Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali	<i>Inquadramento della professione</i>	30
2.	Conoscenze • Diritto costituzionale alla salute • Principali riferimenti legislativi sul sistema sanitario nazionale/regionale/provinciale • Organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali: equipe assistenziale nei diversi contesti sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali, integrazione con la famiglia, la comunità e le associazioni di volontariato • Il ruolo della famiglia, del caregiver e della rete sociale • Profilo e metodi di lavoro in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale	<i>Quadro normativo e struttura dei servizi sociali e sanitari</i>	50
3.	Conoscenze • Concetti delle varie forme di trattamento: farmacologico/chirurgico/radioterapico, dietetico, attività fisica • Approccio terapeutico, palliativo, riabilitativo, alla persona con malattia cronica • Anatomia e fisiologia dei principali apparati e strutture corporee (muscolo-scheletrico, respiratorio, cardiocircolatorio, gastro-intestinale, urinario, genitale e riproduttivo, cute e annessi) • Principali alterazioni e manifestazioni: disidratazione, malnutrizione in eccesso/difetto, dispnea, cianosi, apnea, cefalea,	<i>Stato di salute e principi di cura</i>	40

	nausea e vomito, prurito, singhiozzo, angina, edema, trombosi, ipertensione/potensione arteriosa, ittero, ematemesi, ascite, pirosi gastrica, tremore, declino cognitivo, etc.		
4.	Conoscenze • Cura del corpo e igiene nelle diverse fasi di vita, principali condizioni cliniche e livelli di autonomia/dipendenza. Procedure per la cura del corpo e igiene. • Elementi di normalità e alterazioni della nutrizione. Principi nutritivi, caratteristiche nutrizionali, igiene degli alimenti e delle miscele nutrizionali. • Modalità di conservazione degli alimenti, preparazione, distribuzione del pasto nei diversi contesti e attività di supporto all'assunzione in sicurezza di alimenti e di liquidi, anche per via enterale • Elementi di normalità e alterazioni della funzione di eliminazione, relativi dispositivi di raccolta. Presidi per l'eliminazione urinaria e fecale negli assistiti con limitazione della mobilità • Movimento e attività fisica. Interventi di supporto al movimento della persona dipendente o parzialmente dipendente. • Interventi di supporto al riposo e sonno nei vari contesti • Procedure per il posizionamento, mobilizzazione, trasferimenti e deambulazione della persona assistita • Prevenzione dei rischi conseguenti alla ridotta attività fisica • Caratteristiche del microclima e azioni per il comfort ambientale Abilità • Svolgere attività finalizzate al mantenimento di: postura, deambulazione, mobilizzazione, spostamenti/trasferimenti anche utilizzando ausili, protesi e ortesi prescritti • Svolgere attività finalizzate alla cura del corpo e igiene personale, vestizione, alimentazione e idratazione ed espletamento delle funzioni di eliminazione con un approccio	<i>Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana</i>	30

	finalizzato al mantenimento dell'autonomia dell'assistito • Supportare la persona assistita nelle attività di vita quotidiane inclusa l'effettuazione di acquisti di cibo, vestiario e altri beni di prima necessità • Attuare pratiche per favorire l'igiene del sonno e del riposo • Favorire il comfort ambientale		
5.	Conoscenze • Diritti della persona e diritti del malato, in relazione anche alle differenze culturali, generazionali e di genere • Informazione e consenso informato, riservatezza e segreto professionale • Libertà di movimento e contenzione evitabile • Accanimento terapeutico, direttive anticipate di trattamento e differenza tra eu-tanasia e suicidio assistito, donazione d'organi e tessuti Abilità • Realizzare le attività relative alle proprie competenze, rispettando i valori guida collegati alla soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana: la dignità, riservatezza e privacy, il rispetto della volontà, tutela della dignità della persona assistita • Contribuire, nella realizzazione delle attività, al rispetto delle differenze culturali, etniche, generazionali e di genere	<i>Applicare i valori guida collegati alla soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana</i>	15
6.	Conoscenze • La comunicazione e la relazione nel processo assistenziale • Le reazioni alla malattia e i meccanismi di difesa nelle varie fasi di vita • Metodi e tecniche comunicativo-relazionali per favorire il comfort e il coinvolgimento della persona assistita e della famiglia alle procedure assistenziali. La comunicazione con la persona con declino cognitivo, con delirium, afasica e con eminegligenza. La comunicazione infantilizzante. Abilità • Interagire con la persona assistita/caregiver, utilizzando stile	<i>Gestire la comunicazione con le persone assistite in coerenza con le loro specificità</i>	50

	comunicativo o tecniche di contatto adeguati alle loro capacità, disabilità e caratteristiche personali, anche con l'ausilio di strumenti		
7.	Conoscenze • I bisogni della persona nelle varie fasi di vita e nelle varie culture • Rilevazione di dati utili alla definizione dei bisogni assistenziali • Attività di assistenza nelle più comuni situazioni di bisogno: I bisogni della persona e della famiglia/caregiver, le necessità di aiuto collegate alle ADL, servizi e reti territoriali in specifiche situazioni assistenziali: disabilità, demenza, Parkinson, ictus • La prevenzione degli incidenti domestici • Disagio sociale - emarginazione, principali interventi di assistenza socio-assistenziale • Cure di fine vita, approccio alla persona morente e supporto alle persone coinvolte nei processi di perdita e lutto, sintomatologia comune nella persona morente e attività di supporto	<i>Principi dell'assistenza socio-sanitaria e socio-assistenziale</i>	60
8.	Conoscenze • Procedure per la rilevazione di parametri vitali • Segnali di "allerta" • Procedure per la prevenzione dei rischi di cadute, lesioni (da pressione, da lacerazione e stiramento, da dislocazione di dispositivi), sindrome da allettamento • Le escrezioni e relativi sistemi di drenaggio e procedure di raccolta • Procedure di medicazione e bendaggio • Le principali attività di autocura: attività fisica, alimentazione, igiene, autogestione di ausili e dispositivi • Forme farmaceutiche, modalità di assunzione della terapia farmacologica frequentemente autogestita • Preparazione di materiali, ausili, attrezzature e apparecchi elettromedicali per indagini e attività di assistenza e cura	<i>Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale</i>	35



• Procedure che prevedono l'utilizzo di apparecchi elettromedicali di semplice uso • Procedure non invasive per la raccolta di campioni biologici • Modalità di predisposizione di dispositivi per raccolta di campioni biologici con impiego di dati anagrafici; conservazione e sicurezza nel trasporto dei campioni • Intervento chirurgico, procedure assistenziali di base nelle fasi pre, intra e post operatoria, mantenimento dell'asepsi chirurgica • Pratiche di cura della salma nel rispetto della multiculturalità Abilità • Attuare misure per la riduzione del rischio di cadute, lesioni, sindrome da allettamento e altri rischi correlati alle caratteristiche delle persone assistite, secondo procedure in uso • Rilevare e registrare, secondo procedure in uso, quantità e qualità delle escrezioni sostituendo al bisogno i dispositivi di raccolta • Eseguire medicazioni semplici e bendaggi, secondo procedure in uso • Sostenere, compensare o sostituire, nelle situazioni a bassa complessità assistenziale e stabilità clinica, assistiti e famigliari nello svolgimento di attività di autocura, intervenendo direttamente anche nella preparazione e nell'assunzione di terapia farmacologica, con la supervisione e indicazioni operative dell'infermiere o del medico • Predisporre materiali, ausili, attrezzature e apparecchi elettromedicali per indagini e attività di assistenza e cura • Utilizzare apparecchi elettromedicali, secondo procedura • Attuare procedure per lo stoccaggio di dispositivi, medicinali e altri materiali impiegati per l'erogazione dell'assistenza • Prelevare campioni biologici la cui raccolta non richiede manovre invasive e provvedere alla loro conservazione e trasporto, se previsto • Effettuare la preparazione di provette, etichette e compilare la modulistica per le parti di competenza • Rilevare e registrare parametri vitali, segni e sintomi di		
---	--	--

	alterazione, anche con l'utilizzo di monitor multiparametrici • Collaborare alla rilevazione di altri dati funzionali alla definizione del bisogno assistenziale mediante l'applicazione di scale di valutazione validate per personale di supporto • Collaborare nel fornire informazioni ad assistiti e caregiver per l'appropriata fruizione dei servizi socio-sanitari e assistenziali • Collaborare alla cura della salma e provvedere al suo trasferimento		
9.	Conoscenze • Principali situazioni che richiedono primo intervento • Posizioni di sicurezza • Procedure di BLS-D • Sicurezza e comfort nel trasporto della persona traumatizzata • Principi della chiamata in situazioni di emergenza • Il servizio di emergenza territoriale e intraospedaliero Abilità • Attuare misure di primo soccorso e pronto intervento, secondo procedure in uso	<i>Svolgere attività di pronto soccorso e primo intervento</i>	20
10.	Conoscenze • Principali attività finalizzate alla prevenzione e promozione della salute • Principali attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione e recupero funzionale: attività fisica, orientamento alla realtà, attività manuali Abilità • Partecipare ai programmi di prevenzione, promozione ed educazione alla salute in base alle rispettive competenze • Realizzare attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione e recupero funzionale, secondo procedure in uso	<i>Supportare prevenzione, promozione ed educazione alla salute</i>	15
11.	Conoscenze • Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza –	<i>Assistere il minore e l'anziano</i>	35

	Minori e anziani • Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche – Minori e anziani • Il processo di invecchiamento, declino cognitivo e le conseguenze sull'autonomia e il benessere psico-fisico dell'anziano • Principali manifestazioni cliniche delle demenze e del morbo di Parkinson, supporto nello svolgimento delle attività di vita quotidiana, le modalità relazionali con l'assistito e la famiglia, ruolo e attivazione della rete sociale Abilità • Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche – Minori e anziani • Applicare, secondo i protocolli definiti e sulla base delle disposizioni date dal personale infermieristico e medico, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni – Minori e anziani • Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci – Minori e anziani		
12.	Conoscenze • Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza – Persone con disabilità e disagio psichico • Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche – Persone con disabilità e disagio psichico • Fondamenti di psicologia del disagio psichico e della disabilità • Principali bisogni e problemi di salute della persona con disabilità in età evolutiva e adulta • Stereotipi e pregiudizi sui disturbi psichiatrici, organizzazione dei servizi di salute mentale e principali manifestazioni cliniche e segni di allerta, il lavoro d'équipe in psichiatria Abilità	<i>Assistere la persona con disabilità e disagio psichico</i>	25

	• Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche – Persone con disabilità e disagio psichico • Applicare, secondo i protocolli definiti e sulla base delle disposizioni date dal personale infermieristico e medico, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni. – Persone con disabilità e disagio psichico • Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medici e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci – Persone con disabilità e disagio psichico		
13.	Conoscenze • Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza – Persone con problematiche speciali (dipendenza, stato terminale, infettivi) • Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neuro-logiche – Persone con problematiche speciali (dipendenza, stato terminale, infettivi) • Le dipendenze patologiche, servizi per le dipendenze, strategie di recupero terapeutico Abilità • Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche – Persone con problematiche speciali (dipendenza, stato terminale, infettivi) • Applicare, secondo i protocolli definiti e sulla base delle disposizioni date dal personale infermieristico e medico, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni – Persone con problematiche speciali (dipendenza, stato terminale, infettivi) • Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per	Assistere la persona con problematiche speciali	20

	l'aiuto all'assunzione dei farmaci – Persone con problematiche speciali (dipendenza, stato terminale, infettivi)		
14.	Conoscenze • Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza – Persone con esigenze di recupero funzionale • Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche – Persone con esigenze di recupero funzionale Abilità • Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche – Persone con esigenze di recupero funzionale • Applicare, secondo i protocolli definiti e sulla base delle disposizioni date dal personale infermieristico e medico, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni – Persone con esigenze di recupero funzionale • Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci – Persone con esigenze di recupero funzionale	Assistere la persona interessata da recupero e rieducazione funzionale	10
15.	Conoscenze • Individuo ed interazioni sociali: il gruppo, il ruolo, i processi di relazione • Modelli familiari e impatto del caregiving sulla famiglia • Caratteristiche e finalità delle attività ludico-espressive • Attività e tecniche di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni • Attività di animazione, risorse e figure coinvolte • Pratiche religiose e significato della spiritualità Abilità	Favorire e sostenere le dinamiche relazionali ed il benessere psicologico delle persone assistite	30

	• Supportare la persona assistita nelle interazioni personali, nel mantenere i rapporti parentali e amicali e i ritmi di vita-lavoro/scuola-tempo libero • Supportare la persona assistita a partecipare ad attività ricreative finalizzate al mantenimento/sviluppo dell'integrazione sociale • Collaborare alla realizzare attività di animazione e di socializzazione rivolte ai singoli e a gruppi • Aiutare la persona assistita a mantenere pratiche religiose e spirituali • Aiutare la persona assistita nel disbrigo di pratiche burocratiche e nell'accesso a servizi		
16.	Conoscenze • Misure standard per la prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali: catena infettiva, igiene delle mani, appropriatezza e modalità di utilizzo dei sistemi barriera (guanti, protezione vie aeree,...), manipolazione in sicurezza aghi e taglienti • Raccolta e stoccaggio dei rifiuti non sanitari e dei rifiuti sanitari in base alle normative vigenti • Misure ambientali: pulizia, sanificazione e disinfezione • Ricondizionamento di strumenti e attrezzature utilizzate per l'assistenza e procedure per la sterilizzazione e/o alta disinfezione di materiali/dispositivi/presidi riutilizzabili • Stoccaggio e conservazione di presidi, attrezzature e strumenti medico-sanitari e medicinali • Misure e procedure di prevenzione basate sulla modalità di trasmissione: trasmissione da contatto, trasmissione da droplet, trasmissione via aerea • Percorso pulito/sporco e ciclo della biancheria Abilità • Adottare misure di prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali al fine di garantire la sicurezza della persona assistita e dell'ambiente	<i>Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona</i>	40

	- Eseguire attività per la pulizia, disinfezione, sterilizzazione e/o alta disinfezione di materiali/dispositivi e per la loro conservazione, secondo procedure in uso - Effettuare la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti nel rispetto della normativa vigente - Svolgere attività di pulizia, cura e disinfezione dell'unità di vita, degli ambienti e degli oggetti, a domicilio o nelle strutture di cura, se funzionali alla prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali, alla promozione della sicurezza e al raggiungimento degli obiettivi di cura		
17.	Conoscenze - Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro - Normativa in materia di sorveglianza sanitaria - Principali rischi lavorativi nelle attività sanitarie (movimentazione manuale dei carichi, radiazioni ionizzanti, biologico, chimico) e misure di prevenzione - Prevenzione e misure di protezione degli incendi - Norme di sicurezza nell'utilizzo di gas medicali - Rischio elettrico e misure di prevenzione degli incidenti - Prevenzione dello stress lavoro-correlato, lavoro a turni, mobbing/molestie Abilità - Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale e del beneficiario - Attuare comportamenti idonei per tutelare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro	<i>Sicurezza sul luogo di lavoro</i>	16
18.	Conoscenze Elementi di base di uso del personal computer per l'imputazione e la gestione di dati	<i>Elementi di informatica di base</i>	6
19.	Conoscenze - Il lavoro in autonomia, in collaborazione, con supervisione - Ambiti di competenza dei professionisti che compongono le	<i>Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione</i>	23

	equipe nei diversi contesti • Trasmissione di informazioni e strumenti operativi, strumenti informatici • Il progetto assistenziale individualizzato (PAI) • La comunicazione e la relazione professionale. Le dinamiche dei gruppi. Stili comunicativi e integrazione nei gruppi. I conflitti nell'ambiente di lavoro. • Sistemi informatizzati di comunicazione nei servizi socio-sanitari Abilità • Utilizzare strumenti comunicativi e informativi all'interno del contesto in cui svolge la propria attività anche per assicurare la continuità delle cure • Utilizzare modalità comunicativo-relazionali idonee ai contesti organizzativo-professionali, interagendo con gli altri operatori, riconoscendo il proprio e altrui ruolo • Verificare e registrare dati e osservazioni sugli effetti delle attività svolte, segnalando ai professionisti di riferimento le anomalie o le circostanze che possono influire sull'assistenza, considerando i feedback dell'assistito • Collaborare alla definizione dei piani di lavoro per quanto di competenza • Collaborare ai processi di valutazione della qualità del servizio, per quanto di propria competenza, proponendo azioni di miglioramento relative al proprio ambito di attività • Contribuire alla formazione di personale in tirocinio e all'inserimento dei neoassunti, per quanto di competenza	con altri operatori	
20.	Conoscenze • Fraseologia minima in lingua inglese/veicolare finalizzata all'ambito assistenziale di competenza	Elementi di lingua inglese in contesto di lavoro	6
TIROCINIO formativo presso strutture Socio-Sanitarie e Socio-Assistenziali			450
			1006