



# BILANCIO SOCIALE 2022

**Croce Rossa Italiana**  
**Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale**

## Indice

---

- **Messaggio della Presidente** pag. 4
- **Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale** pag. 6
- **Informazioni generali sull'ente** pag. 7
- **Valori e finalità perseguite** pag. 10
  - Principi fondamentali pag. 10
  - Codice etico pag. 11
  - Obiettivi generali pag. 13
- **Struttura, governo e amministrazione** pag. 15
  - Composizione della base associativa: i Volontari e le volontarie pag. 15
  - Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi pag. 16
    - . L'Assemblea dei Soci e delle Socie pag. 17
    - . Il Consiglio Direttivo pag. 17
    - . Il Presidente pag. 18
    - . Il Revisore dei conti pag. 18
    - . L'Organo di controllo pag. 18
  - Democraticità e partecipazione dei soci e delle socie alla vita del Comitato di Roma pag. 19
  - Organigramma pag. 20
- **Risorse volontarie e professionali che operano nell'ente** pag. 20
  - Attività svolte dalle risorse volontarie pag. 20
  - Tipologie, consistenza e composizione delle risorse professionali pag. 22
  - Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari pag. 25
- **Le nostre attività** pag. 25
  - Strategia 2030 pag. 28
  - Principi e Valori pag. 29
  - Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento pag. 29
  - Settori di intervento pag. 31
  - Area Salute, Sala Roma e Donazione Sangue pag. 32
    - . Donazione Sangue pag. 36



- Formazione pag. 38
  - . Formazione interna pag. 38
  - . Formazione esterna pag. 39
- Area Sociale pag. 40
  - . La rete dei servizi gestiti ed erogati dalle risorse volontarie pag. 41
  - . La rete dei servizi in convenzione, accreditamento e affidamento pag. 43
- CEM pag. 52
- Emergenza pag. 54
  
- **I/Le Giovani di Croce Rossa Italiana** pag. 56
  
- **Servizio Civile Universale** pag. 57
  
- **Situazione patrimoniale e Rendiconto Gestionale** pag. 59
  - Stato Patrimoniale al 31/12/2022 pag. 59
  - Rendiconto gestionale al 31/12/2022 pag. 62

## Messaggio della Presidente



Arrivare fin qui non è stato facile. Per molti motivi.

Vi devo una breve relazione, ma invece penso che proverò a darvi quello che credo sia più importante per tutti noi.

Il senso di quello che stiamo facendo senza sosta, senza risparmiare energie.

Il senso più vero di quello che penso sia oggi la Croce Rossa di Roma.

Nella città e nella provincia ci sono i nostri centri d'accoglienza, c'è la casa famiglia per donne che hanno subito violenza, la casa famiglia per i ragazzi LGBT+ vittime di omofobia in famiglia, ci sono le nostre unità di strada e i

nostri ricoveri per le persone senza dimora, ci sono le nostre autoemoteche per la raccolta del sangue, le nostre ambulanze, la nostra Unità di Raccolta Sangue, il nostro Cem, ci sono, ci sono, ci siamo noi Volontari e Dipendenti della Croce Rossa di Roma. Non so più neanche tenere il conto di quanti di noi ci siamo su vari fronti.

Siamo una realtà che si muove e che cresce. Ci sono volontari che arrivano altri che si rendono sempre più operativi. Siamo presenti nei principali eventi della città, grandi e piccoli, aumentiamo la formazione, facciamo crescere una croce rossa che è parte del tessuto più vivo di Roma.

Come si può con tutto questo bagaglio continuare a far andare veloce la macchina? Bisogna potenziarla. Aumentare la forza del suo motore, mettere tutti nelle condizioni di saperla guidare.

Questo è quello che dobbiamo fare nel 2023, perché è una macchina che non si può fermare. Ce lo chiede la strada che percorriamo, perché su quella strada c'è il senso dell'essere volontari oggi.



Il senso di essere con i piedi ben saldi dove la crisi economica e sociale lo chiede, dove bisogna sapere assicurare il diritto alla salute, dove bisogna essere pronti a creare a partire dai nostri territori una città che sappia rispondere alle sue tante emergenze e dove il volontariato sia la spinta per un diverso modo di essere parte del nostro tempo.

Io ho in mente una Croce Rossa di Roma e Provincia che dica Sì.

Che sappia dare risposte.

Certo non possiamo affrontare tutti i problemi che ci si pongono davanti, ma possiamo e dobbiamo avere quell'approccio che è positivo perché l'ottimismo quando si fonda sulla volontà rende possibile superare le difficoltà e i problemi.

Dobbiamo essere consapevoli di quanto abbiamo fatto per farlo diventare energia per il nostro futuro.

Grazie!

## Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

---

Il Bilancio Sociale 2022 del Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale è alla sua terza edizione mantenendo, nei principi di redazione e nei suoi contenuti, quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

- **rilevanza:** riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché i nostri stakeholder possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- **completezza:** abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- **chiarezza:** le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- **veridicità e verificabilità:** sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- **autonomia delle terze parti:** autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022. Valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal Bilancio d'esercizio 2022, redatto in conformità agli schemi di bilancio degli Enti del Terzo Settore approvati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 117/17 e contenuti nel d.m. del 5 marzo 2020 oltre al nuovo principio contabile indicato dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC) n. 35 che ne disciplina i criteri per la presentazione del bilancio degli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alla struttura ed al contenuto.



Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2022.

Il Bilancio sociale sarà pubblicato in data 13/04/2022 sul sito internet <https://www.criroma.org>

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio di grande semplicità.

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito le seguenti funzioni e competenze presenti nell'ente:

- Presidente
- Vice presidente
- Consiglieri
- Direttore operativo
- Delegati
- Amministrazione
- Volontari Responsabili di progetti

7

Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha preso avvio con un mandato del Consiglio Direttivo, ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia, la redazione dei testi. Infine, il processo si è concluso con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni dell'ente e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte del Consiglio Direttivo prima e, successivamente, dell'Assemblea dei Soci e delle Socie.

## Informazioni generali sull'ente

Denominazione	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO AREA METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE – ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO  <b>Croce Rossa Italiana</b> Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale
---------------	---



Contesto di riferimento	Il suo obiettivo principale è quello di prevenire e alleviare le sofferenze umane in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace (Art. 7.1 dello Statuto)
Codice fiscale e partita IVA	12658311001
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Indirizzo sede legale	ROMA (RM) VIA B. RAMAZZINI, 31 - CAP 00151
Sedi operative	ROMA (RM) VIA B. RAMAZZINI, 31 - CAP 00151
Area territoriale di operatività	<p>Articolo 11 dello Statuto Sociale – Territorialità e competenze specifiche.</p> <p>11.1 Il Comitato, in relazione agli accordi, alle obbligazioni e ai protocolli di cui agli articoli che precedono, nel proprio ambito di competenza si obbliga a:</p> <p>a. rispettare il principio della competenza territoriale propria e degli altri Comitati della Croce Rossa Italiana;</p> <p>b. stringere accordi, protocolli, convenzioni ed obbligazioni con soggetti pubblici e privati di livello non corrispondente alla propria competenza territoriale solo ed esclusivamente per servizi e attività da svolgere nell'ambito territoriale del Comitato stesso, salvo gli accordi di collaborazione tra più Comitati o l'autorizzazione del Comitato competente o del Comitato territorialmente sovraordinato;</p> <p>c. collaborare lealmente con gli altri Comitati della Croce Rossa Italiana per la definizione degli accordi di cui al precedente comma.</p> <p>11.2 In particolare, e nel rispetto dell'articolo 30 dello Statuto della Croce Rossa Italiana, il Comitato di Roma:</p> <p>a. svolge un ruolo di coordinamento di tutti i Comitati C.R.I. costituiti all'interno dell'Area metropolitana di Roma Capitale, con il coinvolgimento del Comitato Regionale C.R.I. del Lazio;</p> <p>b. è coinvolto dal Comitato Regionale C.R.I. del Lazio a cui è attribuita la funzione, nelle attività e/o nell'adozione di atti e provvedimenti concernenti il controllo su tutti i Comitati C.R.I. costituiti all'interno dell'Area metropolitana di Roma Capitale;</p> <p>c. è interlocutore diretto del Comitato Nazionale nell'ambito dell'emergenza, degli eventi ovvero di tutti gli ambiti ritenuti necessari e giustificati da ragioni strategiche e territoriali dal Consiglio Direttivo Nazionale della Croce Rossa Italiana.</p> <p>d. è di diritto referente della Croce Rossa Italiana per i rapporti con la Città Metropolitana di Roma, la Prefettura di Roma, nonché gli altri organi ed amministrazioni su scala provinciale.</p> <p>Elenco dei Comitati C.R.I. costituiti all'interno dell'Area Metropolitana di Roma Capitale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comitato dei Colli Albani</li> <li>• Comitato dei Comuni dell'Appia</li> <li>• Comitato di Allumiere e Tolfa</li> <li>• Comitato di Anzio - Nettuno</li> <li>• Comitato di Ardea</li> <li>• Comitato di Bellegra</li> <li>• Comitato di Ciampino</li> <li>• Comitato di Civitavecchia</li> <li>• Comitato di Fiumicino</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comitato di Formello</li> <li>• Comitato di Gabio</li> <li>• Comitato di Guidonia</li> <li>• Comitato di Monterotondo</li> <li>• Comitato di Monti Prenestini</li> <li>• Comitato di Morlupo</li> <li>• Comitato di Nomentum</li> <li>• Comitato di Pomezia</li> <li>• Comitato di Sabatino</li> <li>• Comitato di Sabina Romana</li> <li>• Comitato di Santa Severa – Santa Marinella</li> <li>• Comitato di Valle Del Sacco</li> <li>• Comitato di Valle Del Tevere</li> <li>• Comitato di Valle dell'Aniene</li> <li>• Comitato di Valmontone</li> <li>• Comitato di Velletri</li> <li>• Comitato Municipio 10 di Roma</li> <li>• Comitato Municipio 13-14 di Roma</li> <li>• Comitato Municipio 15 di Roma</li> <li>• Comitato Municipio 2-3 di Roma</li> <li>• Comitato Municipio 4 di Roma</li> <li>• Comitato Municipio 5 di Roma</li> <li>• Comitato Municipio 6 di Roma</li> <li>• Comitato Municipio 7 di Roma</li> <li>• Comitato Municipio 8-11-12 di Roma</li> <li>• Comitato Municipio 9 di Roma</li> <li>• Comitato Tusculum</li> </ul>
Data Costituzione ODV	2014
Numero Iscrizione RUNTS	Determina Regione Lazio n. G18085 del 19/12/2022
Numero iscrizione albi regionali o nazionali	Iscrizione all'albo del servizio civile universale per tramite del Comitato Nazionale
Telefono	06 55100 200
Sito internet	<a href="https://www.criroma.org">https://www.criroma.org</a>
Mail	romacapitale@cri.it
PEC	cp.roma@cert.cri.it
Eventuale Codice Ateco primario	Codice: 86.90.29 - altre attività paramediche indipendenti nca
Eventuali Codici Ateco secondari	Codice: 85.59.2 - corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale Codice: 86.90.21 - fisioterapia Codice: 86.90.42 - servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca Codice: 87.1 – strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani Codice: 87.3 – strutture di assistenza residenziale per anziani Codice: 87.9 – altre strutture di assistenza sociale residenziale Codice: 88.99 – altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	Forum del Volontariato per la Strada (diverse associazioni tra cui Caritas, Sant'Egidio, Cavalieri Di Malta, Binario 95 Circolo di Cultura Omosessuale Mario Meli, Associazione Libellula, Associazione Quore, MIT Bologna, Fondazione Villa Maraini, ecc.)

## Valori e finalità perseguite

---



### Principi fondamentali

---

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, e che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

Il Comitato riconosce come vincolanti i principi del diritto internazionale umanitario, le decisioni degli organi statutari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (di seguito "Movimento").

Nel corso degli anni pur variando la Natura giuridica della Croce Rossa Italiana ed il quadro normativo di riferimento, la stessa, sin dalla sua fondazione, rispetta rigorosamente ed agisce in conformità ai Sette Principi Fondamentali del Movimento (di seguito: "Principi Fondamentali"), adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa (Vienna 1965) e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa (Ginevra 1986):

- **Umanità:** Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.



- **Imparzialità:** Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.
- **Neutralità:** Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.
- **Indipendenza:** Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.
- **Volontarietà:** Il Movimento è un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.
- **Unità:** Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.
- **Universalità:** Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.

11

I Principi Fondamentali sono in sostanza la guida e l'indirizzo delle azioni non solo di tutte le Società Nazionali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa ma anche delle attività svolte da tutti i Comitati afferenti all'Associazione della Croce Rossa Italiana a garanzia delle azioni di comportamento di ogni suo Volontario aderente.

## Codice etico

Il Codice Etico e di buona condotta viene introdotto dalla Croce Rossa Italiana con Ordinanza Commissariale n. 565/2010 al fine di adeguare le linee guida della Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa nel promuovere l'adozione di un codice di condotta per gli appartenenti al Movimento.

Nasce come strumento indirizzato ai soci e alle socie e dipendenti della Croce Rossa Italiana, alla luce delle revisioni dello stesso avvenute nel corso degli anni, attualmente il Codice Etico si prefigge di

[www.criroma.org](http://www.criroma.org)

**Un'Italia  
che aiuta**

uniformare i comportamenti dei soci e delle socie, del personale dipendente e di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, fanno parte dell'Associazione della Croce Rossa Italiana ed operano in essa dandone l'obbligo di attenersi e conformarsi a quanto in esso contenuto con l'obiettivo di promuovere la dignità delle persone in ogni luogo.

Qualsiasi azione non può prescindere dal rispondere positivamente alle seguenti domande:

- È quest'azione in accordo con i Principi Fondamentali e con il Codice di condotta?
- È quest'azione conforme alle politiche, procedure e linee guida?
- È quest'azione lecita secondo le leggi del paese in cui mi trovo?
- Quest'azione mette in luce positivamente, o almeno non negativamente, me e la Croce Rossa Italiana?
- Esiste un'azione alternativa per cui io possa rispondere "sì" ad ognuna di queste domande?

Il Codice etico è finalizzato alla realizzazione di un sistema di azioni tese a garantire procedure e comportamenti volto a prevenire attività illegittime o illecite, a migliorare l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza dell'azione amministrativa, a soddisfare i bisogni della collettività, informando la stessa dei comportamenti che può attendersi da chiunque opera per conto della Croce Rossa Italiana nell'osservanza dei Principi di Riferimento:

- Principi Fondamentali
- Onestà e Correttezza
- Legalità
- Imparzialità e parità di trattamento
- Trasparenza e completa informazione
- Proporzionalità
- Assenza di abuso di potere
- Corretto utilizzo dei Beni
- Prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione

Il Codice Etico regola inoltre i diritti ed i doveri della Croce Rossa Italiana e dei suoi appartenenti nonché i provvedimenti riferiti ad eventuali infrazioni e/o trasgressioni compiute.

## Obiettivi generali



13

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Per raggiungere questo obiettivo il Comitato, nel rispetto delle direttive, del coordinamento e della vigilanza del Comitato Nazionale e del Comitato Regionale, si propone in particolare di:

- Intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi ad intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi ed in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili che militari.
- Tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze.



- Formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali.
- Proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo. Il Comitato riconosce esplicitamente il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale in caso di emergenza e di attivazione nell'ambito del sistema di protezione civile, si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse disponibili e a favorire ed agevolare la partecipazione dei Soci e delle Socie a tutte le attività conseguenti e necessarie. Si impegna altresì nella stessa misura e con le stesse modalità nei casi di attivazione internazionale della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze del Movimento.
- Operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia.
- Promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale.
- Promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione e la tutela dei diritti civili.
- Promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa.
- Assumere, formare ed assegnare il personale, volontario e dipendente, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità.
- Collaborare lealmente con tutti i Comitati della Croce Rossa Italiana e favorire la partecipazione dei Soci iscritti e delle Socie iscritte presso lo stesso Comitato a manifestazioni ed attività di



carattere provinciale, regionale, nazionale, secondo le proprie possibilità e le direttive dei Comitati territorialmente sovraordinati.

- Cooperare con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario e proteggere gli emblemi della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.
- Partecipare alle campagne promozionali, di sensibilizzazione su tematiche di interesse e di raccolta fondi o beni di livello provinciale, regionale, nazionale secondo quanto stabilito dai Comitati territorialmente sovraordinati.

## Struttura, governo e amministrazione

### Composizione della base associativa: i Volontari e le Volontarie

I Soci Volontari e le Socie volontarie di Croce Rossa Italiana, sono il fondamento dell'Associazione, la loro azione disinteressata in favore della collettività nell'osservanza del Codice Etico è alla base del loro impegno.

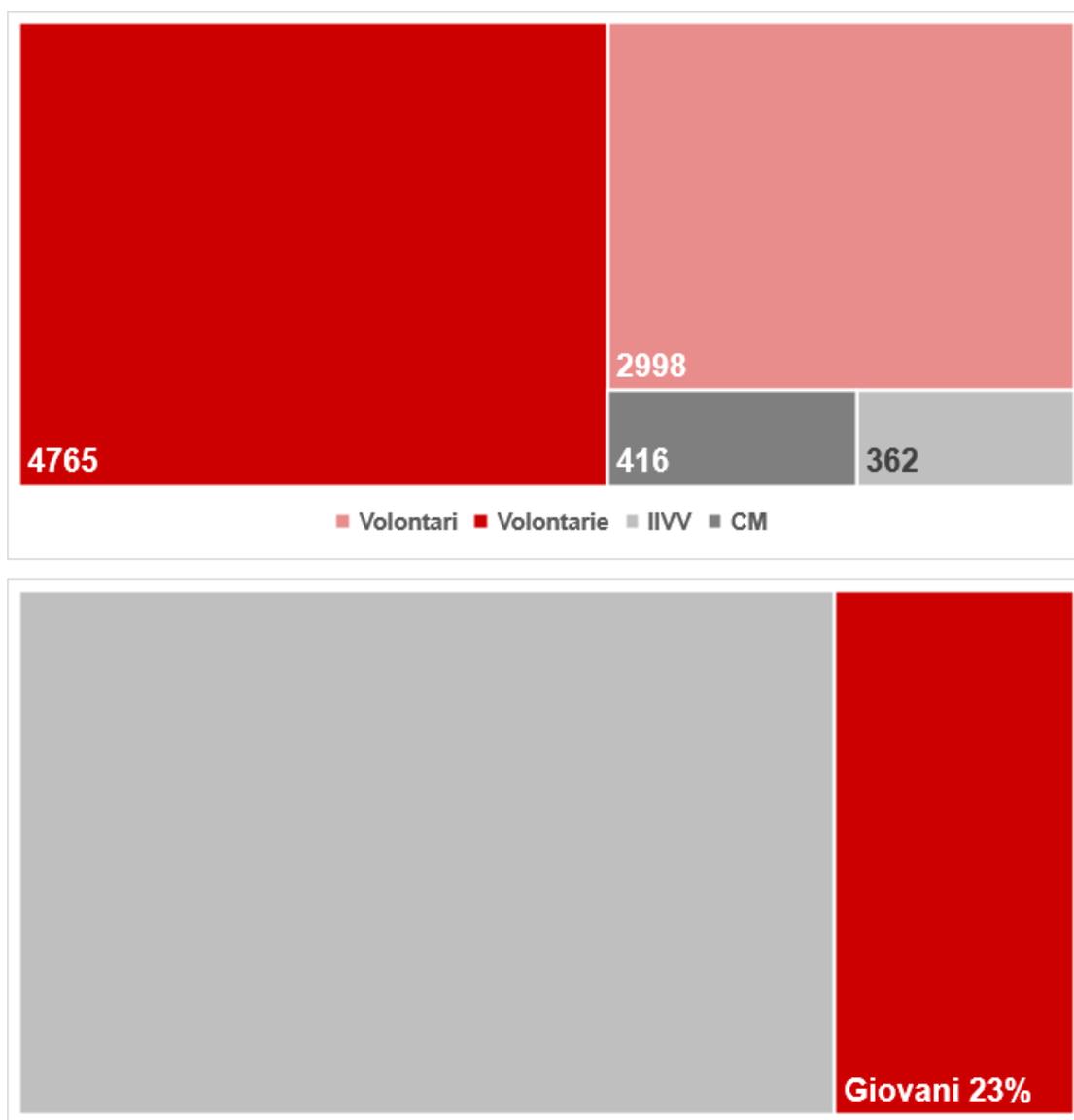
I Soci Volontari e le Socie volontarie di Croce Rossa Italiana sono persone fisiche che abbiano compiuto 14 anni di età che, successivamente al percorso formativo di accesso ed un periodo di tirocinio teorico-pratico, svolgono in maniera regolare e continuativa, secondo l'osservanza delle linee guida e dei regolamenti nazionali, attività di volontariato per la Croce Rossa Italiana.

I Soci Volontari e le Socie Volontarie di Croce Rossa Italiana versano annualmente una quota associativa (euro 10,00 per l'anno 2022).

La base associativa nel 2022 (al 31/12/2022) presenta una maggioranza di donne rispetto agli uomini (59% donne, 41% uomini), in linea con anni precedenti.

Ad oggi la base associativa del Comitato rilevata al 31/12/2022 è composta invece da n. 8.541 soci e socie di cui 1.945 volontari e volontarie giovani, 362 volontarie del Corpo delle infermiere volontarie della Croce Rossa Italiana (IIVV), 416 Volontari del Corpo militare della Croce Rossa Italiana (CM).

# Un'Italia che aiu+ta



## Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

Costituiscono gli organi del Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale:

- l'Assemblea dei Soci e delle Socie
- il Consiglio Direttivo
- il Presidente
- il Revisore dei conti
- l'Organo di controllo

## L'Assemblea dei Soci e delle Socie

L'Assemblea dei Soci e delle Socie è il massimo organo deliberante; essa rappresenta la più importante espressione della vita del Comitato, da attuarsi attraverso il confronto, la proposta e l'emanazione di atti ad essa riservati come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'approvazione del bilancio e la nomina del revisore dei conti.

## Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo eletto dai Soci e dalle Socie del Comitato in possesso del diritto di è l'organo che assicura l'amministrazione ordinaria del Comitato, eseguendo le delibere assembleari, predisponendone gli atti preparatori ed esecutivi. Il Consiglio Direttivo rimane in carica quattro anni ed i loro membri possono essere rieletti una sola volta consecutivamente. Le consultazioni elettorali del 25 ottobre 2020 hanno avuto il loro riscontro nella proclamazione del Consiglio Direttivo del Comitato di Roma del 30/10/2020 così composto:

- Alla data del 31/12/2022:

Cognome	Nome	Ruolo	Nomina	Durata incarico
<b>Diodati</b>	Debora	Presidente	30/10/2020	4 anni
<b>Amoroso</b>	Gianfranco	Consigliere	30/10/2020	4 anni
<b>Casini</b>	Carolina	Consigliere	30/10/2020	4 anni
<b>Cassini</b>	Marco	Consigliere	30/10/2020	4 anni
<b>Simeì</b>	Mirko	Consigliere giovane	30/10/2020	4 anni

- Alla data odierna, successivamente alle dimissioni volontarie della Consigliera Carolina Casini:

Cognome	Nome	Ruolo	Nomina	Durata incarico
<b>Diodati</b>	Debora	Presidente	30/10/2020	4 anni
<b>Amoroso</b>	Gianfranco	Consigliere	30/10/2020	4 anni
<b>Cassini</b>	Marco	Consigliere	30/10/2020	4 anni
<b>Simeì</b>	Mirko	Consigliere giovane	30/10/2020	4 anni
<b>Solinas</b>	M. Rosa	Consigliere	10/01/2023	22 mesi

Alle adunanze del Consiglio Direttivo partecipano inoltre l'Ispettrice di Roma del Corpo delle Infermiere Volontarie Sorella Fernanda Marchetti, sostituita a partire da gennaio 2023 da Sorella Alessandra Simotti, ed il Responsabile del Nucleo di Arruolamento ed Attività Promozionali (N.A.A.Pro) di Roma del Corpo Militare Volontario Capitano Commissario Massimo Droghini.

## Il Presidente

[www.criroma.org](http://www.criroma.org)

**Un'Italia  
che aiuta**

**Bilancio Sociale 2022**



Il Presidente è il rappresentante legale del Comitato di Roma; rappresenta la Croce Rossa Italiana e i suoi Soci e le sue Socie, sia all'interno dell'Associazione che verso l'esterno nella competenza territoriale dell'Area Metropolitana di Roma Capitale. Il Presidente cura in via esclusiva, salvo delega, i rapporti con le autorità locali e con gli altri enti ed associazioni esterni e, in particolare, è di diritto il referente per i rapporti della Croce Rossa Italiana con la Città Metropolitana di Roma, la Prefettura di Roma, nonché gli altri organi ed amministrazioni su scala provinciale.

## Il Revisore dei Conti

---

Il Revisore dei Conti nominato dall'Assemblea dei soci e delle socie per la durata di tre anni è scelto tra gli iscritti al registro dei revisori contabili, vigila sulla gestione finanziaria del Comitato, accerta la regolare tenuta delle scritture contabili, esamina le proposte di bilancio preventivo e di conto consuntivo, redigendo apposite relazioni, ed effettua le verifiche di cassa. Lo Statuto del Comitato ne determina l'obbligo a prescindere dai livelli nei valori dell'attivo patrimoniale, dei ricavi/rendite/proventi/entrate e dal numero dei dipendenti occupati nella media della durata dell'esercizio come invece indicato dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore.

18

Il Revisore dei Conti può inoltre partecipare, senza diritto di voto, alle riunioni del Consiglio Direttivo.

L'Assemblea dei soci e delle socie ha nominato il Dott. Raffaele Ponticiello quale Revisore dei Conti in data 25 giugno 2019 per la durata in carica di 4 anni, la seguente Delibera n. 162 del 19 novembre 2019 del Consiglio Direttivo Nazionale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana approvando il nuovo statuto tipo del Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale ha variato la durata nell'incarico del Revisore dei Conti in 3 anni con possibilità di riconferma per una sola volta.

## L'Organo di Controllo

---

L'Organo di Controllo nominato dal Consiglio Direttivo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul corretto funzionamento. L'Organo di Controllo esercita ogni altro potere previsto dalla normativa vigente o dallo Statuto del Comitato che, adeguandosi alle disposizioni dell'art. 30 del Codice del Terzo Settore, ha determinato l'istituzione dell'Organo di Controllo CRI a carattere obbligatorio se per gli ultimi due anni consecutivi si siano superati due dei seguenti limiti:

- Totale dell'attivo dello Stato Patrimoniale 110.000,00 euro;
- Ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate: 220.000,00 euro;

- Dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 5 unità;

L'Organo di Controllo resta in carica tre anni e può essere riconfermato. Il Comitato di Roma essendo nell'obbligo di cui alla normativa (art. 30 del Codice del Terzo Settore), in linea con quanto adottato dal Comitato Nazionale CRI, ha assegnato con delibera del Consiglio Direttivo del 10 luglio 2021 le funzioni proprie dell'Organo di Controllo al Revisore dei Conti per la durata residua del suo mandato.

Le cariche di Presidente, componente del Consiglio Direttivo sono svolte a titolo gratuito per altrimenti incompatibilità ai sensi dell'art. 28.1 dello statuto CRI di Roma Capitale ed in linea con il disposto del Codice del Terzo settore al riguardo che impone la gratuità delle cariche (art 34, comma 2, d.lgs. n. 117 del 3 luglio 2017).

### Democraticità e partecipazione dei soci e delle socie alla vita del Comitato di Roma

La partecipazione dei soci e delle socie alla vita associativa è la base di primaria importanza e non solo per il raggiungimento dei risultati.

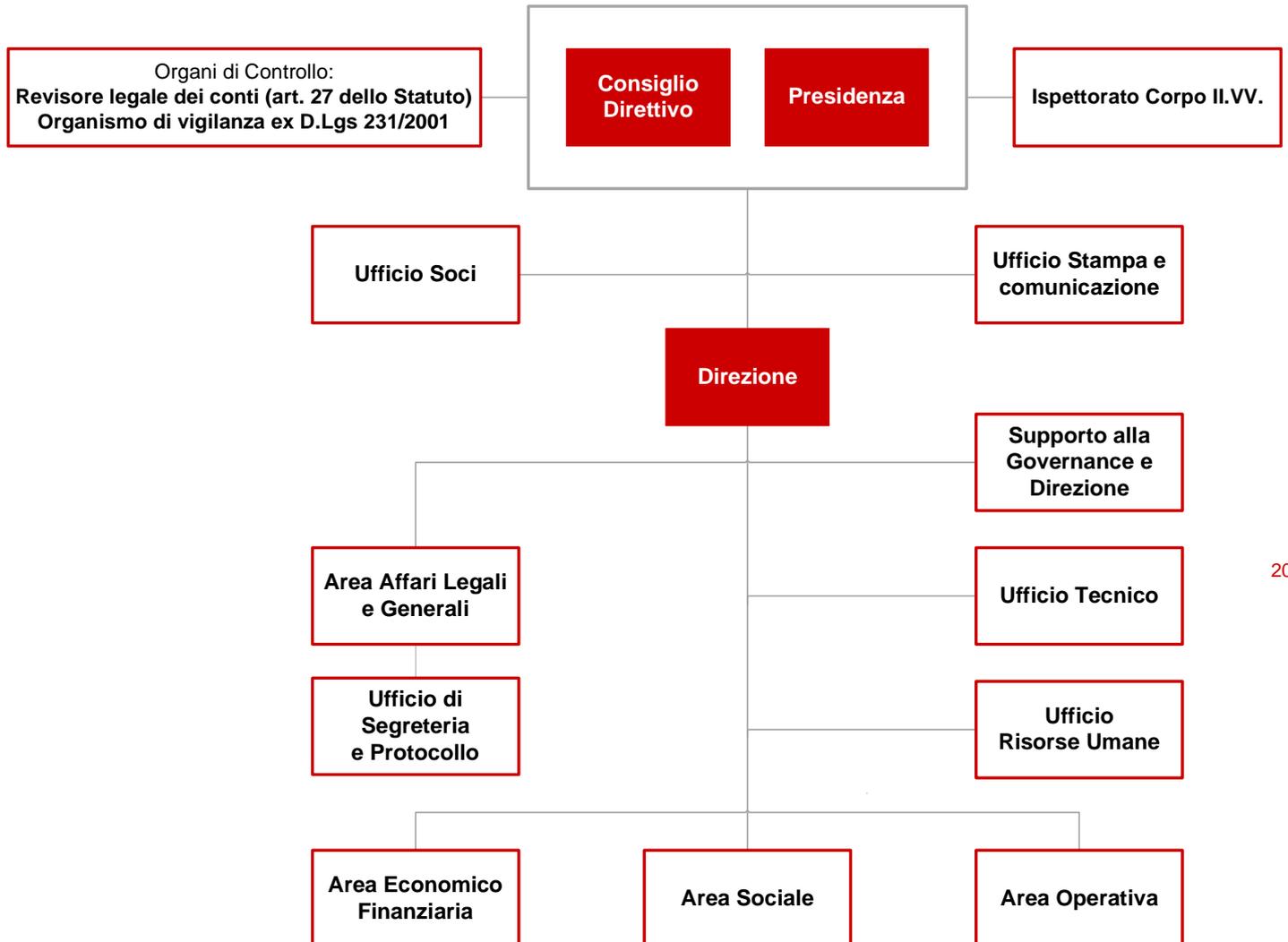
La compartecipazione delle molteplici attività della Croce Rossa Italiana, a qualsiasi livello territoriale fruibile per i volontari del Comitato di Roma è sempre stata alla base della linea a cui si è indirizzato il Consiglio Direttivo, la condivisione con i Soci e con le Socie di tutte le attività del Comitato e/o allo stesso richieste, non solo è fondamentale e d'obbligo (Codice Etico art. 12 – Responsabilità della CRI nei confronti degli appartenenti) per dare ad ognuno la possibilità di partecipare fattivamente agli impegni dell'Associazione ma anche lo spunto di crescita per la loro formazione necessaria allo svolgimento delle medesime attività

Questa linea di indirizzo ha generato lo spirito di squadra, il senso di appartenenza, di fiducia nello sviluppo e nella partecipazione alla gestione operativa quotidiana delle molteplici attività e nella vita sociale dei Volontari e delle Volontarie.

Le molteplici attività nelle Aree strategiche del Comitato di Roma sono sempre state negli anni passati il punto di incontro, di condivisione, di affermazione nell'essere appartenenza nel raggiungimento degli obiettivi per i risultati ottenuti.

La sinergia di intervento, nell'indirizzo ricevuto dal Consiglio Direttivo del Comitato, nella collaborazione tra Delegati per le aree di intervento coinvolte, vede il suo miglior risultato grazie alla partecipazione trasversale di tantissimi volontari che, in base alla propria competenza, usufruiscono della possibilità di accesso a tutti i molteplici e diversi servizi erogati dalla Croce Rossa Italiana sul nostro territorio

## Organigramma



20

## Risorse volontarie e professionali che operano nell'ente

### Attività svolte dalle risorse volontarie

In relazione agli stakeholder interni primari, che di seguito vedremo, è di sicuro interesse leggere i dati dell'impegno volontaristico dell'Associazione per i maggiori ambiti di intervento e supporto:

## VOLONTARI

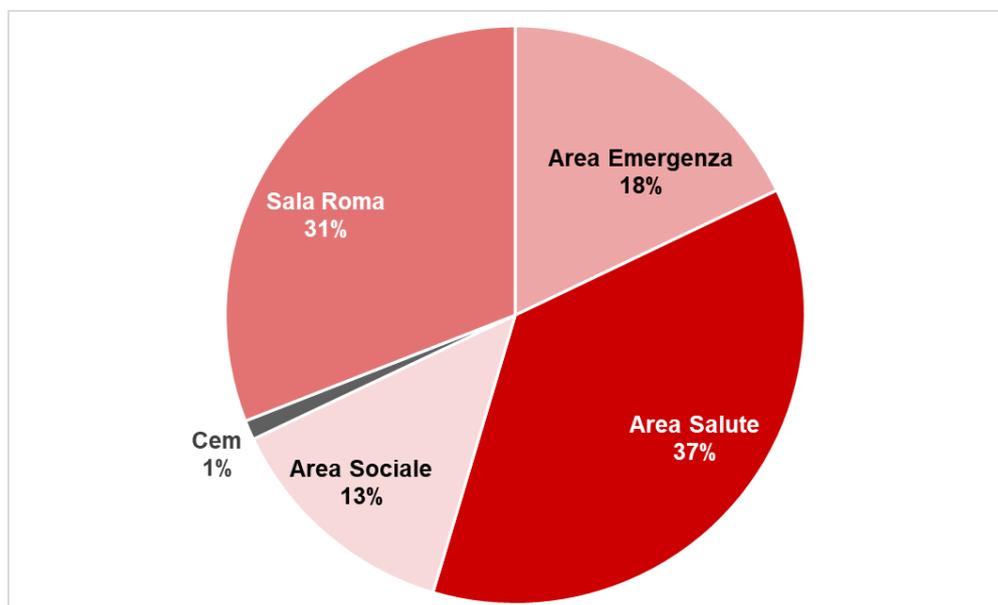
RESPONSABILIZZARE  
E COINVOLGERE IN MODO  
ATTIVO NEI PROCESSI DECISIONALI  
A TUTTI I LIVELLI I VOLONTARI  
ED IL PERSONALE



### Ore del volontariato

Area Emergenza	14.664
Area Salute	30.056
Area Sociale	10.953
Cem	893
<b>Sala Operativa Roma</b>	<b>25.366</b>
<b>Totale</b>	<b>81.932</b>

21



Il dato "Area Salute" comprende anche l'attività di donazione sangue.

Ore di servizio che devono essere lette, per meglio comprendere gli ambiti di effettivo supporto, attraverso le seguenti tabelle:

<b>Attività Area Emergenza</b>	<b>Totale ore erogate dal volontariato</b>
<b>Emergenza Covid</b>	2.330
<b>Eventi Croce Rossa Italiana</b>	1.282
<b>Eventi e manifestazioni culturali</b>	573
<b>Eventi politico-sindacali</b>	346
<b>Eventi sportivi</b>	6.692
<b>Emergenza Ucraina</b>	2.668
<b>Protezione civile</b>	773
<b>Totale</b>	<b>14.664</b>

<b>Attività Area Salute</b>	<b>Totale ore erogate dal volontariato</b>
<b>Aeroporto dell'Urbe</b>	30
<b>Ares 118</b>	1.956
<b>ASL Roma 1</b> (H Santo Spirito) (CTO)	1.354
<b>ASL Roma 2</b> (Centro vaccinale Cinecittà) (Centro vaccinale Quadraro)	60
<b>Donazione Sangue</b>	7.000
<b>Fondazione L. M. Monti</b>	2.257
<b>INMI L. Spallanzani</b>	90
<b>Medica Group</b>	1.354
<b>Nuova Clinica Annunziatella</b>	1.956
<b>Regina Coeli</b>	903
<b>San Raffaele</b> Pisana	1.204
Portuense	451
<b>SOGEI</b>	150
<b>Trasporto infermi e Taxi sanitario</b>	9.030
<b>Viva la vita</b>	2.257
<b>Totale</b>	<b>30.056</b>

<b>Attività Area Sociale</b>	<b>Totale ore erogate dal volontariato</b>
<b>Accoglienza e residenzialità</b>	<b>3.047</b>
<b>Ascolto, orientamento e segretariato sociale</b>	<b>1.820</b>
<b>Formazione ed educazione civica</b>	<b>846</b>
<b>Lavori di pubblica utilità (Giustizia)</b>	<b>1.936</b>
<b>Servizi di prossimità e domiciliarità</b>	<b>500</b>
<b>Supporto alimentare e beni di prima necessità</b>	<b>2.004</b>
<b>Unità di strada</b>	<b>800</b>
<b>Totale</b>	<b>10.953</b>

<b>CEM</b>	<b>Totale ore erogate dal volontariato</b>
Accoglienza e residenzialità	<b>893</b>

<b>Sala Operativa Roma</b>	<b>Totale ore erogate dal volontariato</b>
<b>Sala Operativa Roma</b> (attività di sala, Ambulanza e trasporto sanitario)	<b>20.361</b>

Farmacia e attività residue	820
Emergenza Covid (centri vaccinali)	4.186
<b>Totali</b>	<b>25.366</b>

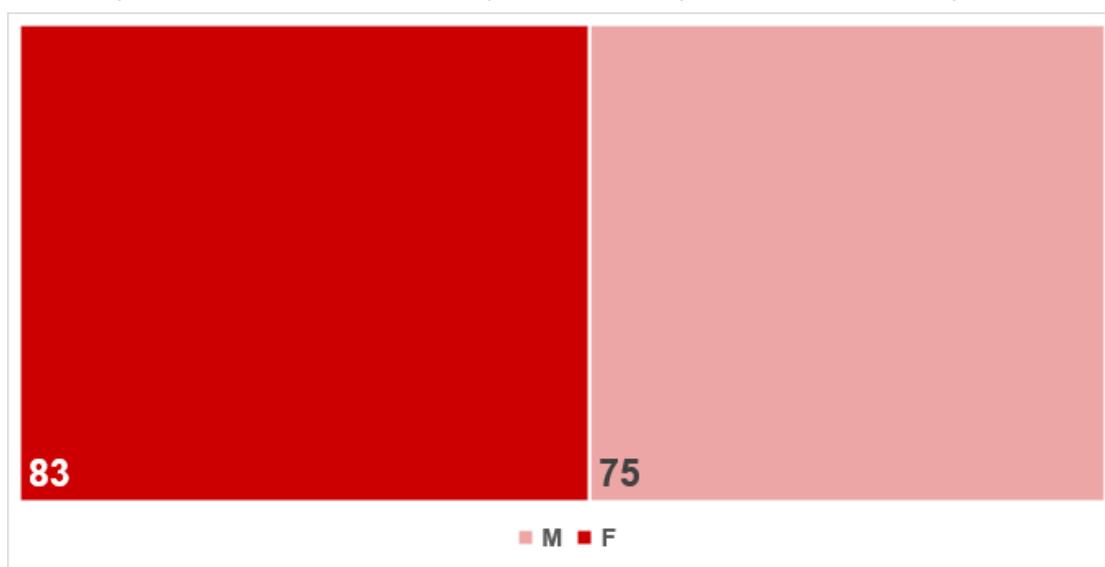
## Tipologie, consistenza e composizione delle risorse professionali

In chiusura dell'anno 2022 il Comitato di Roma conta 158 risorse contrattualizzate di cui 149 dipendenti con contratto subordinato e 9 parasubordinati con contratto di collaborazione coordinata e continuativa.

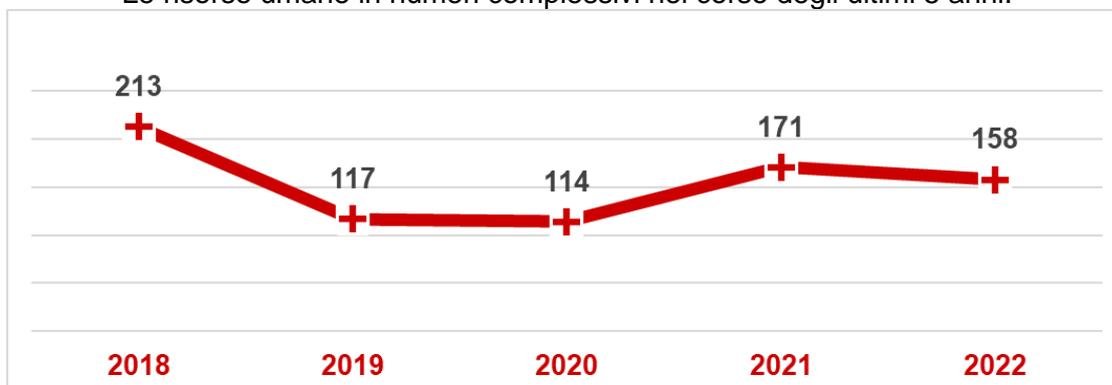


23

Le risorse umane e professionali in forza sono composte da donne per il 53% e da uomini per il restante 47%.



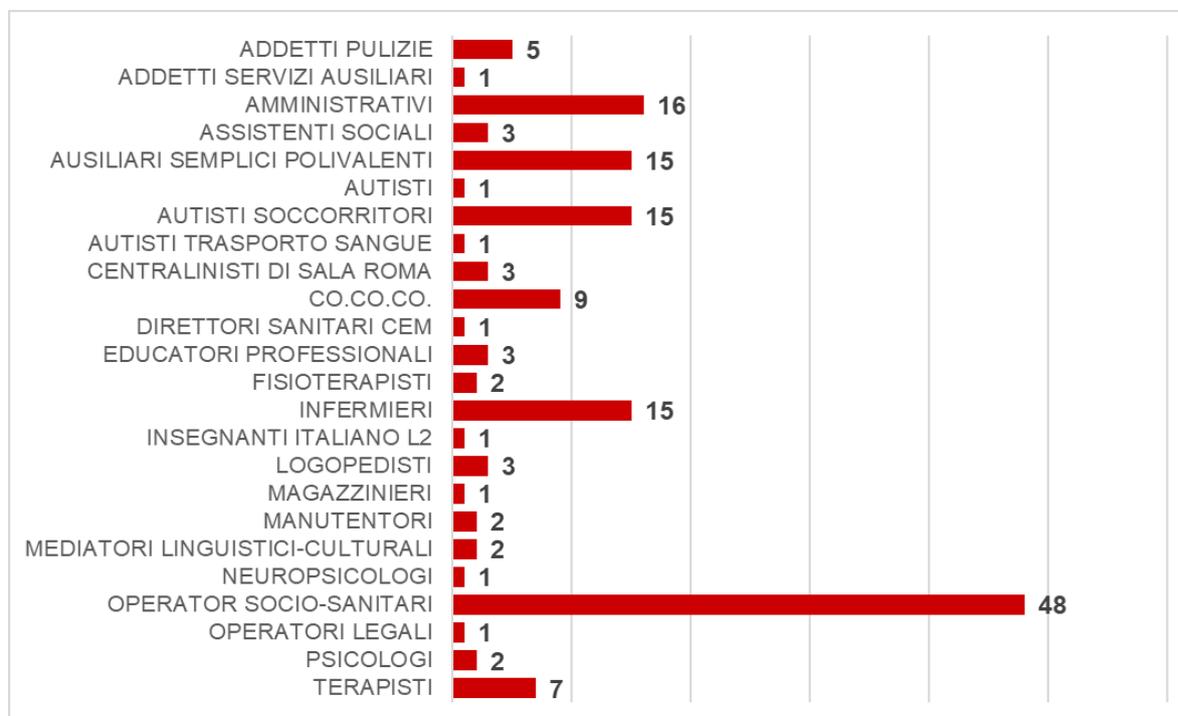
Le risorse umane in numeri complessivi nel corso degli ultimi 5 anni:



Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) ANPAS è attualmente applicato dal 2014 per tutto il personale dipendente del Comitato di Roma operante nell'ambito socio-sanitario, assistenziale e educativo, delle assistenze e private. Il 23 gennaio 2020 è stato firmato a livello nazionale il passaggio al nuovo CCNL CRI-Terzo settore dedicato al personale dipendente della Croce Rossa Italiana e siamo in attesa della sigla dell'accordo anche a livello regionale e locale.

24

I dipendenti del Comitato di Roma al 31/12/2022 risultano suddivisi nelle seguenti mansioni di impiego:





## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

Per eventuali rimborsi spese, riconosciuti solo per spese realmente sostenute di viaggi, vitto e alloggio, il Comitato di Roma ha adottato il regolamento nazionale della Croce Rossa Italiana.

*Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati.*

Non sono previsti corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi del Consiglio Direttivo, mentre sono previsti compensi per gli organi di controllo

Nominativo o ragione sociale	Ruolo	Compenso annuo
Ponticiello Raffaele	Revisore dei conti	15.000,00 oltre iva ed oneri
Vaccaro Francesco	OdV ex D.Lgs. 231/01	7.200,00 oltre iva ed oneri

## Le nostre attività

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, nell'ambito delle proprie disponibilità di bilancio, nell'ambito del territorio di competenza, si obbliga ed è obbligato a supportare l'Associazione della Croce Rossa Italiana nell'espletamento dei compiti previsti dall'art. 1 del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178, ed a cooperare lealmente con tutti i suoi livelli territoriali nella buona riuscita degli stessi.

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita, nell'ambito del territorio di competenza, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1 del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178, le seguenti attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale, in coerenza con le disposizioni di legge, dello Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nonché con i regolamenti e le linee guida emanate dal Comitato Nazionale C.R.I.:

- organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato Italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, dei successivi Protocolli aggiuntivi e delle risoluzioni internazionali, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;
- organizzare e svolgere, in tempo di pace e in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in

favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;

- svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolare dei richiedenti asilo;
- svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;
- svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministro degli affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;
- agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'articolo 13 del Codice della protezione civile, di cui al decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;
- promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
- realizzare interventi di cooperazione allo sviluppo in Paesi esteri, d'intesa ed in raccordo con il Ministero degli affari esteri e con gli uffici del Ministro per la cooperazione internazionale e l'integrazione;
- collaborare con i componenti del Movimento in attività di sostegno alle popolazioni estere oggetto di rilevante vulnerabilità;
- svolgere attività di advocacy e diplomazia umanitaria, così come intese dalle convenzioni e risoluzioni degli organi internazionali della Croce rossa;
- svolgere attività con i più giovani ed in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;
- promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;

- svolgere, ai sensi dell'articolo 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n. 120 e nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;
- svolgere, nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle Regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e sociosanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del Servizio nazionale di protezione civile;

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 possono sottoscrivere convenzioni con il Comitato per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in convenzione in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, di emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di trasporto soggetti emodializzati per il Servizio sanitario nazionale.

27

Enti in convenzione	Attività convenzionate nel corso del 2022
Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini	Raccolta sangue
Azienda Sanitaria Emergenza Regionale	Postazioni 118 (spot)
Azienda Sanitaria Locale Roma 1	Raccolta sangue
Azienda Sanitaria Locale Roma 1	Presidio santo spirito
Azienda Sanitaria Locale Roma 2	Presidio ospedale CTO
Azienda Sanitaria Locale Roma 2	Presidio centro vaccinale Cinecittà
Azienda Sanitaria Locale Roma 2	Presidio centro vaccinale Colosseo Quadrato
Azienda Sanitaria Locale Roma 3	Raccolta sangue
Azienda Sanitaria Locale Roma 3	CEM
Azienda Sanitaria Locale Roma 5	Raccolta sangue
Azienda Sanitaria Locale Roma 6	raccolta sangue
Casa Circondariale Regina Coeli	Trasporti
Comune di Aprilia	Compartecipazione CEM
Comune di Cori	Compartecipazione CEM
Comune di Fiumicino	Compartecipazione CEM
Comune di Napoli	Compartecipazione CEM
Fondazione Luigi Maria Monti	Trasporti
Fondazione Policlinico A. Gemelli	Raccolta sangue
Fondazione Policlinico Tor Vergata	Raccolta sangue
Gilar Spa	Trasporto materiale biologico e referti
Guardia di Finanza	Assistenza sanitaria
I-Help Srl	Trasporti
Istituti Fisioterapeutici Ospedalieri	Raccolta sangue
Italia Trasporto Aereo	Formazione
Nuova Clinica Annunziatella	Trasporti

FAO	Misurazione temperatura
Prefettura Di Roma	CAS mondo migliore
Prefettura Di Roma	Hotel covid
Roma Capitale	Co-housing
Roma Capitale	Reti interculturali
Roma Capitale	Penelope
Roma Capitale	Accoglienza via Gentiloni
San Raffaele	AS Roma - trasporti
Sogei	Presidio ambulanza
Viva La Vita	Trasporti pazienti SLA

Il Comitato svolge inoltre attività di formazione sia interna che esterna in qualità di ente di formazione accreditato sia presso la Regione Lazio sia presso ente bilaterale nazionale per la formazione ai sensi del DL 81/08, anche mediante la stipula di convenzioni con gli enti territoriali, le strutture del Servizio sanitario nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati.

## Strategia 2030



## Croce Rossa Italiana

28

# S T R A T E G I A 2 0 3 0



Nel dicembre del 2018, all'interno del Jump 2018 tenutosi a Roma, l'Assemblea Nazionale ha approvato la Strategia 2030, che rappresenta il quadro strategico di riferimento per l'azione di intervento della Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale identificando le azioni prioritarie ed i suoi ambiti di intervento delle attività per il miglior raggiungimento:

La Strategia 2030 della Croce Rossa Italiana riflette l'impegno di soci volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

## Principi e Valori



29

L'attività trova il suo obiettivo nella diffusione del Diritto Internazionale Umanitario e dei Principi e Valori umanitari del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Nel corso del 2021 sono stati organizzati 10 cicli di conferenze ove sono stati affrontati altrettanti temi sul Diritto Internazionale Umanitario in modalità on-line, ogni incontro ha visto la partecipazione media di 100 volontari.

Nel contempo si sono svolti una serie di incontri sull'attività Principi e Valori per i neo volontari.

Nell'organizzazione delle attività sono stati impiegati, ovviamente, i nostri volontari e le nostre volontarie.

## Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Sono stati identificati i molti soggetti che per diversi motivi rivestono il ruolo di portatori di interessi nei confronti del Comitato di Roma.

I portatori di interesse, o stakeholder, rappresentano soggetti o gruppi che influenzano – o vengono influenzati – da tutte le azioni che Croce Rossa Italiana Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale mette in atto. Stakeholder che si suddividono in:

- Interni primari: i volontari e le volontarie.

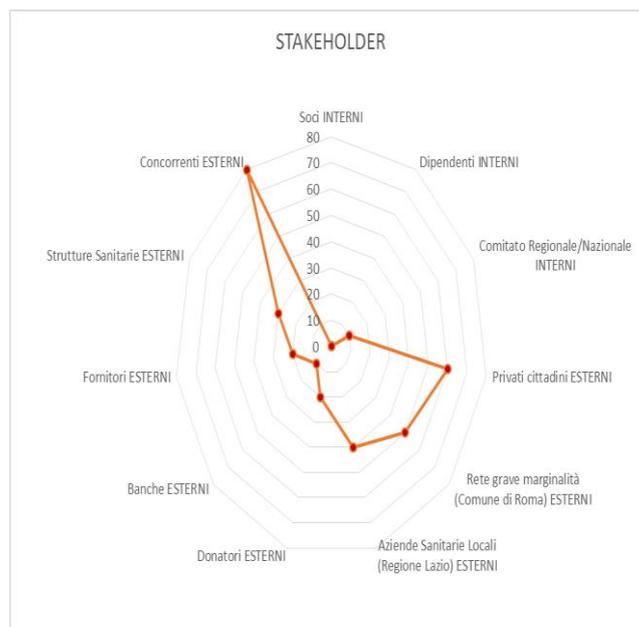
- Interni secondar: dipendenti, risorse parasubordinate o in libera professione, stagisti/e, tirocinanti, work experience.
- Esterni primari: utenti, familiari, clienti/committenti pubblici e privati, ATI/ATS, partenariati progettuali, comunità locali, associazioni, partner europei, banche, organizzazioni sindacali, fornitori, assicurazioni.
- Esterni secondari: pubblica amministrazione non committente, università, mass media, ecc..

Stakeholder Importanza Distanza

Stakeholder	Importanza	Distanza	
Soci	Interni	1	0
Dipendenti	Interni	2	0
Comitato Regionale/Nazionale	Interni	3	10
Privati cittadini	Esterni	1	60
Rete grave marginalità (Comune di Roma)	Esterni	2	50
Aziende Sanitarie Locali (Regione Lazio)	Esterni	3	40
Donatori	Esterni	4	20
Banche	Esterni	5	10
Fornitori	Esterni	6	20
Strutture Sanitarie	Esterni	7	30
Concorrenti	Esterni	8	80

30

Il grafico a ragnatela vuole dare una dimensione del tipo di relazione che il Comitato di Roma ha con i diversi stakeholder: più il soggetto si trova al centro (e quindi vicino al Comitato), maggiore è l'interesse che ha per il Comitato e maggiore è l'intensità della relazione.



## Settori di intervento

I settori e le attività del nostro Comitato hanno riguardato l'insieme molteplice degli ambiti di intervento di Croce Rossa Italiana. Ambiti che hanno seguito le linee di sviluppo delle Aree tematiche proprie dell'Associazione e, partendo da queste, sono stati sede delle richieste di supporto e aiuto nate e sviluppatesi dalle nostre comunità di riferimento.

I settori di intervento e le attività svolte hanno riguardato gli ambiti esplicitati in tabella:

<b>Accoglienza e residenzialità</b>
<b>Ascolto, orientamento e segretariato sociale</b>
<b>Donazione Sangue</b>
<b>Emergenza Covid</b>
<b>Eventi</b> (attività di supporto sanitario e logistico)
<b>Formazione</b>
<b>Lavori di pubblica utilità</b> (Giustizia)
<b>Protezione civile</b>
<b>Servizi di ambulanza e di presidio sanitario</b>
<b>Servizi di prossimità sociale e domiciliarità</b>
<b>Supporto alimentare e beni di prima necessità</b>
<b>Unità di strada</b>
<b>Trasporto infermi e Taxi sanitario</b>

Insieme di attività che restituiscono la capacità molteplice di risposta di Croce Rossa Italiana dell'Area metropolitana di Roma. Non inutilmente si è utilizzato il termine molteplice in quanto, la nostra realtà associativa offre servizi e concreto aiuto in campo sanitario, sociale, emergenza e protezione civile, supporto attivo alla popolazione, raccolta sangue, ecc.. Complesso di contesti abitati da altrettanti molteplici beneficiari che spaziano tra diversità culturali, etniche, di genere, diversità dei bisogni sociali e sanitari, marginalità e povertà estreme, disabilità, necessità di protezione scaturente da disastri o calamità naturali, solo per restituire un elenco certamente non esaustivo.

Tutto questo restituisce l'unicità della nostra associazione che, pur essendo un soggetto a pieno titolo del Terzo Settore, abbraccia l'intera comunità con una capacità di risposta incredibilmente ampia. Con un portato professionale, di saperi e valori umanitari ed etici che rende Croce Rossa Italiana un bene prezioso, comune e civile. Bene che, per quanto ci concerne, rappresenta un patto tra noi e la cittadinanza.

## Area Salute, Sala Roma e Donazione Sangue



In relazione agli stakeholder esterni primari le tabelle che seguono rappresentano in numeri la rete di utenti – o beneficiari/e – raggiunta dalla nostra azione di servizio e aiuto umanitario:

Per l'area Salute abbiamo voluto esprimere in kilometraggio – cioè azioni di supporto e intervento eseguite – il volume del lavoro effettuato in favore delle persone utenti. Inoltre, All'interno della voce che dà il titolo alla tabella (Attività Area Salute) abbiamo incluso le attività sanitarie di Sala Operativa Roma che, ovviamente, hanno, con i dati sotto riportati, uno stretto rapporto.

32

Attività Area Salute	Km interventi effettuati
<b>Aeroporto dell'Urbe</b>	--
<b>Ares 118</b>	6.500
<b>ASL Roma 1</b> (H Santo Spirito) (CTO)	4.500
<b>ASL Roma 2</b> (Centro vaccinale Cinecittà) (Centro vaccinale Quadraro)	200
<b>Fondazione L. M. Monti</b>	7.500
<b>INMI L. Spallanzani</b>	300
<b>Medica Group</b>	4.500
<b>Nuova Clinica Annunziatella</b>	6.500
<b>Regina Coeli</b>	3.000
<b>San Raffaele</b> Pisana	4.000
Portuense	1.500
<b>SOGEI</b>	--
<b>Trasporto infermi e Taxi sanitario</b>	30.000
<b>Viva la vita</b>	7.500
<b>Totale</b>	<b>76.000</b>

- AEROPORTO DELL'URBE: convenzione con il Comitato Nazionale; stazionamento di 1 ambulanza con autista e medico oppure infermiere presso l'aeroporto. Operatività tutti i giorni in orario 7.00-17.00 (orario invernale) oppure 8.00-20.00 (orario estivo). Durata: annuale
- ASL ROMA 1: convenzione con ASL ROMA 1 in ATI (Nuova Croce Verde Romana e Soccorso Amico); stazionamento di 1 ambulanza con autista, infermiere e soccorritore presso la struttura ospedaliera Santo Spirito. Operatività tutti i giorni in regime H24. Durata: 2 anni; terminata e ad oggi in proroga tecnica. Spostamenti effettuati: 360; km effettuati: 4.500
- SOGEI: convenzione con SOGEI; stazionamento di 1 ambulanza con autista e infermiere presso la sede SOGEI di Roma. Operatività nei giorni feriali in orario 8.00-18.00. Durata: avvio il 08/04/2020 per 3 anni
- CTO: convenzione con l'ASL ROMA 2; stazionamento di 1 ambulanza con autista presso la struttura ospedaliera CTO Alesini di Roma. Operatività tutti i giorni in regime H24. Durata: avvio il 01/07/2021 annuale, con proroga fino al 31/12/2022. Sono stati effettuati 2.00 km, per un totale di 200 pazienti trasportati

33

In considerazione dell'emergenza pandemica, sono state effettuate diverse estensioni di contratto che hanno previsto le seguenti attività:

- Un'ambulanza BLS, composta dal solo autista, in stazionamento fisso tutti i giorni in H12 presso il centro vaccinale di Cinecittà (dal 1/1/2022 al 15/02/2022 e successivamente dal 15/07/2022 al 9/08/2022).
- Un'ambulanza BLS, composta dal solo autista, in stazionamento fisso tutti i giorni in H12 presso il centro vaccinale "Colosseo Quadrato" (dal 1/1/2022 al 28/02/2022).
- SAN RAFFAELE PISANA: convenzione con il S.R. Pisana per il trasporto di pazienti. Servizio a chiamata in funzione delle esigenze della struttura (sia in termini orari che di risorse da impiegare). Trasporto sangue e campioni con le stesse modalità. Durata: annuale. 150 spostamenti, per un totale di circa 4.000 km effettuati.
- SAN RAFFAELE PORTUENSE: convenzione con il S.R. Portuense per il trasporto di pazienti. Servizio a chiamata in funzione delle esigenze della struttura (sia in termini orari che di risorse da impiegare). Trasporto sangue e campioni con le stesse modalità. Durata: annuale. Sono stati effettuati 1.500 km, per un totale di 260 pazienti trasportati.

- **MEDICA GROUP:** convenzione per il trasporto di pazienti. Servizio a chiamata in funzione delle esigenze della struttura (sia in termini orari che di risorse da impiegare). Trasporto sangue e campioni con le stesse modalità. Durata: annuale, con avvio delle attività a Marzo 2022. 4.500 km percorsi e 60 trasferimenti effettuati.
- **NUOVA CLINICA ANNUNZIATELLA:** convenzione con la Nuova Clinica Annunziatella per il trasporto di pazienti. Servizio a chiamata in funzione delle esigenze della struttura (sia in termini orari che di risorse da impiegare). Trasporto sangue e campioni con le stesse modalità. Durata: annuale. Km effettuati: 6.500; spostamenti effettuati: 220.
- **ARES 118:** attività a chiamata (SPOT) rispetto alle esigenze della Centrale Operativa e alle disponibilità del Comitato. Ambulanza con autista, soccorritore e infermiere. Durata: 1° Luglio 2022 – 31 Agosto 2022. 6.500 km percorsi e 170 soccorsi effettuati.
- **HUB VACCINALI:** convenzione con il Comitato Nazionale. Supporto nel reperimento delle risorse sanitarie (medici e infermieri), lo stazionamento di un'ambulanza ALS e volontari per l'accoglienza e lo smistamento dell'utenza. L'attività, iniziata nel 2021, è proseguita con le stesse modalità fino al 31 Marzo 2022. Successivamente si è proseguito con le attività legate al Volontariato sull'Hub di Termini, la cui funzione è stata estesa, oltre che a centro vaccinale, anche come accoglienza e vaccinazione alla popolazione ucraina in arrivo in Italia a causa della guerra. Tale attività di supporto e accoglienza è tutt'ora in corso.
- **VIVA LA VITA:** convenzione con l'Associazione Viva la Vita per il trasporto di pazienti affetti da SLA. Servizio a chiamata in funzione delle esigenze della struttura (sia in termini orari che di risorse da impiegare). E' in essere anche una co-partecipazione ad un bando della Regione Lazio volto ad ottenere finanziamenti per la formazione degli operatori e per il trasporto dell'utenza meno abbiente (progetto già svolto nell'anno precedente e conclusosi senza difficoltà). Durata: annuale. 7.500 km percorsi, per un totale di 75 pazienti trasportati.
- **FONDAZIONE LUIGI MARIA MONTI:** convenzione sottoscritta con la Fondazione, attiva tutti i giorni in regime H12 per lo stazionamento di 1 ambulanza con autista e a chiamata per il trasporto campioni biologici e sangue. Attiva di notte in regime di reperibilità. Durata: 3 anni, a far data dal 1/03/2021. Km percorsi: 7.500; spostamenti effettuati: 500.

- GILAR S.P.A.: convenzione, della durata annuale, per il trasporto di campioni biologici sulla base di giri programmati presso i poliambulatori afferenti all'Azienda. Attualmente in corso. 600 spostamenti effettuati dall'inizio delle attività.
- ISTITUTO SPALLANZANI: aggiudicazione del servizio di trasporto infermi con ambulanza a chiamata, H24, tutti i giorni della settimana sulla base delle necessità dell'istituto sia tra padiglioni interni che all'esterno della struttura (entro e fuori GRA). Il servizio viene svolto in ATS con la Nuova Croce Verde Romana, è stato avviato a Febbraio 2022 ed ha una durata di 4 anni. 300 km effettuati, per un totale di 25 trasferimenti effettuati.
- REGINA COELI: aggiudicazione del servizio di trasporto infermi con ambulanza a chiamata, H24, tutti i giorni della settimana sulla base delle necessità dell'istituto. La durata è annuale e l'avvio delle attività è avvenuto a Marzo 2022. 3.000 km percorsi, per un totale di 30 pazienti trasportati.
- TRASPORTO INFERMI e TAXI SANITARIO: rivolto a privati cittadini, attivo in H24 tutti i giorni della settimana; sono stati effettuati 30.000 km, per un numero di trasporti pari a 250.

35

Nel corso del 2022, in ottemperanza a quanto previsto dall'obiettivo strategico dell'Area Salute, abbiamo posto in opera attività e realizzato progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute volti alla prevenzione e alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali e comportamentali che determinino un buono stato di salute.

Pertanto, oltre alle consuete attività istituzionali quali: la formazione interna e ed esterna, la diffusione del Primo soccorso e delle manovre salvavita, la Promozione della donazione volontaria del sangue e i Servizi in Ambulanza o ad essi assimilabili, abbiamo contribuito a costruire una comunità più sicura attraverso la promozione della salute con diversi eventi, che hanno visto impegnati centinaia di volontari quali:

- la "Giornata del Farmaco" dove il Comitato dell'Area Metropolitana di Roma Capitale ha partecipato con n.124 volontari che con la loro presenza hanno coadiuvato n.32 farmacie nell'attività di raccolta di farmaci da banco e raccolto n.3878 farmaci da distribuire alle famiglie più bisognose ed alle persone senza fissa dimora.
- A seguito della convenzione con la Polizia di Stato presso Pratica di Mare si sono svolti diversi corsi sulle modalità di avvicinamento all'elicottero in fase di soccorso (n. 6 corsi con n.60 volontari partecipanti per 360 ore).



- È proseguita incessante l'attività del Team Salute per assicurare il rispetto delle norme anticovid in occasioni di tutti gli eventi, riunioni e corsi di formazione svolti, sia all'interno che all'esterno dei locali della CRI, grazie all'impegno di decine di volontari con un totale di n.1.335 ore di servizio.
- TRUCCO & SIMULO, attività indispensabile per la formazione interna e per divulgare all'esterno le modalità di soccorso e assistenza attuate dai nostri operatori (n 14 giornate con n. 40 volontari e n.236 ore di servizio).
- In occasione del consueto MERCATINO NATALIZIO della SOLIDARIETA', per l'allestimento e assistenza, hanno partecipato 60 volontari con un totale di 629 ore.
- In collaborazione con l'Area Sociale si sono svolte attività di intrattenimento e di assistenza nel corso dell'evento promosso dall'Associazione MONDO CHARGE (sono stati attivati n.32 volontari per un totale di 186 ore di servizio).
- Nel 2022 dopo due anni di assenza a causa della pandemia siamo tornati in Piazza per festeggiare la giornata mondiale del cuore con il CRISALUSDAY. In occasione di tale giornata sono state divulgate e mostrate diverse attività della CRI (Gruppo cinofili, truccabimbi, simulazioni, manovre di disostruzione e tante altre), è stata coinvolta la popolazione con massaggio cardiaco collettivo e sono state effettuate visite gratuite alla popolazione (n.96 cardiologiche con ECG Ecocardio e screening diabetologico; n. 104 audiometriche; n. 110 oculistiche) con la partecipazione a titolo gratuito di 20 professionisti esterni in ambito sanitario (medici specialisti, infermieri e tecnici). Hanno partecipato all'evento anche n. 19 Comitati dell'Area Metropolitana che unitamente ai 200 volontari del Comitato di Roma Capitale hanno svolto in totale ben n.1.490 ore di servizio.
- Nel corso delle GARE NAZIONALI DIU, sono stati attivati n. 14 volontari che hanno intrattenuto i partecipanti alle gare con dimostrazioni pratiche di manovre salvavita (90 ore complessive).

36

## Donazione Sangue

---

L'unità di raccolta sangue dell'Associazione della Croce Rossa Italiana – Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale, con sede in Roma Via B. Ramazzini n. 15 – svolge l'attività di promozione della donazione del sangue e dei suoi componenti.

Inoltre, promuove e sostiene la donazione volontaria, periodica, associativa ed anonima.

Le attività di raccolta si svolgono presso:

[www.criroma.org](http://www.criroma.org)

**Un'Italia  
che aiuta**



- la sala donazione sangue sita in Via B. Ramazzini n. 15 con le seguenti modalità:
  - giorni lunedì, mercoledì, venerdì;
  - orari 7,30 – 12,00
- con autoemoteche CRI e Centro Regione Sangue, su tutto il territorio Regionale.

Nonostante il perdurare della pandemia, l'afflusso dei donatori nei Centri Trasfusionali e nelle Unità di raccolta interne ed esterne, hanno garantito una continuità nel reperimento del sangue, grazie alla sinergia e la collaborazione tra Volontari, personale sanitario ed amministrativo.

Convenzioni stipulate.

L'associazione della Croce Rossa Italiana – Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale è convenzionata dal 17 febbraio 2020 al 17 febbraio 2023 con i seguenti centri trasfusionali:

- Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini;
- Azienda Sanitaria Locale Roma 1 – (Ospedali San Filippo Neri, Santo Spirito, Civitavecchia)
- Azienda Sanitaria Locale Roma 3 – ospedale “G B Grassi”
- Azienda Sanitaria Locale Roma 5 – “Tivoli”
- Azienda Sanitaria Locale Roma 6 – “Velletri”
- Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli IRCCS
- IFO – Istituti Fisioterapici Ospedalieri
- Azienda ospedaliera Universitaria S. Andrea
- Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata

Nuovi punti di raccolta:

- Ministero dell'Economia e delle Finanze
- Leonardo SpA

Donazioni: Sono state donate dall'Ordine Militare dei Carabinieri N.5 bilance pesa sacche per la donazione sangue su Unità Mobile.

Sempre in relazione all'Area Salute riportiamo i dati della raccolta sangue effettuata dall'Associazione:



<b>Donazione sangue</b>	<b>n° Sacche</b>
<b>Punto raccolta via B. Ramazzini 15</b>	1.101
<b>Raccolte unità mobili CRI</b>	4.186
<b>Raccolta altre unità mobili</b>	3.334
<b>Raccolte Centri Trasfusionali autorizzati</b>	830
<b>Raccolte afaresi</b>	522
<b>Totale</b>	<b>9.973</b>

## Formazione

### Formazione interna

La formazione interna è quella rivolta ai Soci CRI ed è alla base della preparazione di ogni volontario del Comitato. Il percorso formativo interno inizia con il corso di accesso in CRI a cui segue il periodo di tirocinio teorico pratico per prendere visione di tutte le attività del Comitato e capire quali di esse siano più vicine alle proprie attitudini nonché alle proprie aspirazioni.

In un secondo momento si potranno percorrere percorsi formativi più qualificativi nella specializzazione utile allo svolgimento delle diverse attività.

38

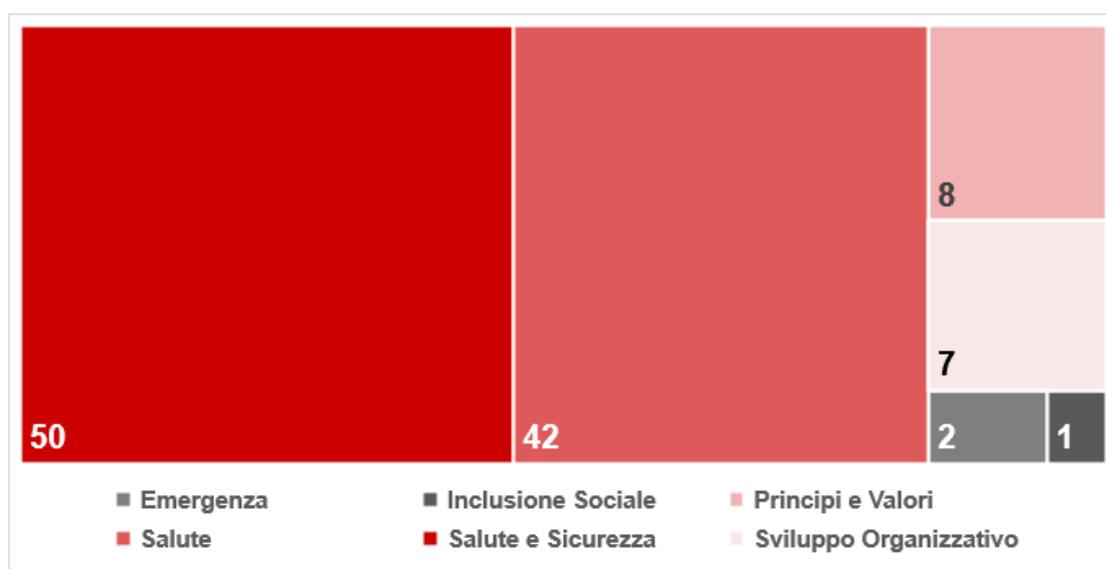
- La formazione interna alla Croce Rossa Italiana si distingue in 4 livelli:
  - I corsi di primo livello costituiscono la formazione di base, necessaria per:
    - conoscere l'Associazione ed il Movimento e comprenderne le dinamiche;
    - avvicinarsi alle attività, sia nella fase progettuale sia in quella esecutiva, con interesse e cognizione di causa;
    - fornire le basi per favorire la partecipazione dei Volontari.
  - I corsi di secondo livello costituiscono la formazione che consente di svolgere con professionalità e competenza le attività che il Comitato CRI svolge sul territorio.
  - I corsi di terzo livello costituiscono la formazione che abilita ad effettuare attività di docenza interne o esterne all'Associazione, al coordinamento di risorse.
  - I corsi di quarto livello costituiscono la formazione dei formatori dell'Associazione nonché l'alta specializzazione.

I corsi, classificati secondo i livelli di formazione, corrispondono a un livello del Quadro Europeo delle Qualifiche che disciplina criteri di conoscenze, abilità, responsabilità/autonomia che il partecipante acquisisce a conclusione del corso medesimo.

Nel 2022, nonostante le ancora parziali – parliamo della prima parte dell’anno - limitazioni dovute alla pandemia, l'attività formativa è proseguita nel rispetto di tutte le cautele dettate dalle Istituzioni preposte e convalidate da specifici Regolamenti di Croce Rossa che hanno consentito di adeguare i protocolli in essere alle procedure anti-covid.

Sono stati formati n. 124 nuovi Volontari della Croce Rossa Italiana e altra formazione è stata destinata a 2.203 Volontari già appartenenti all'Associazione.

Corsi	N° corsi	N° iscritti	N° idonei
Emergenza	2	34	27
Inclusione Sociale	1	27	23
Principi e Valori	8	163	123
Salute	42	758	627
Salute e Sicurezza	50	1203	1136
Sviluppo Organizzativo	7	142	124
<b>Totale</b>	<b>110</b>	<b>2327</b>	<b>2060</b>



## Formazione esterna

Nel corso del 2022 sono stati sottoscritti i seguenti accordi con ad oggetto l'attività formativa del rispettivo personale dipendente:

- ITA AIRWAYS: accordo sottoscritto con ITA AIRWAYS per erogare corsi di formazione relativi al DPR primo soccorso al personale navigante.

- ITALGAS: accordo sottoscritto con Italgas per l'erogazione dei corsi di primo soccorso aziendale e Full-D al personale.
- SENATO: accordo sottoscritto con il Senato per l'erogazione dei corsi Full-D e Primo Soccorso Aziendale al personale.
- AUTOSTRADE PER L'ITALIA: accordo sottoscritto con Autostrade per l'Italia per l'erogazione dei corsi Full-D al personale.
- REGIONE LAZIO – Assessorato Formazione, Ricerca, Scuola, Università e Turismo: nell'ambito dell'Attuazione del Programma Operativo della Regione Lazio Fondo Sociale Europeo Programmazione 2014-2020 "Crescita dell'adattabilità dei lavoratori attraverso la formazione Continua" è stato assegnato al Comitato un finanziamento attraverso il quale verranno formati 16 operatori CRI su tematiche afferenti la mission istituzionale del Comitato.

Brevettati dal centro di formazione: 3.500 discenti, di cui 1.900 interni (formazione rivolta ai Volontari Cri).

40

## Area Sociale



Le attività afferenti all'Area Sociale hanno complessivamente – se non per un parziale avvicendamento di attività (avvicendamento che non ha modificato le linee di sviluppo e servizio dell'Area) – seguito il corso degli ultimi tre anni.

Attività che possiamo rappresentare, in termini di volume, con la seguente tabella:

<b>Utenti e attività Area Sociale</b>	Donne	Uomini	Persone transgender	<b>Totale utenti</b>	<b>Nuclei familiari</b>
	3.542	2.405	25	<b>5.972</b>	<b>1.409</b>
<b>Tipologia attività</b>	Donne	Uomini	Persone transgender	<b>Totale utenti</b>	<b>Nuclei familiari</b>
Accoglienza e residenzialità	133	618	9	<b>760</b>	<b>55</b>
Ascolto, orientamento e segretariato sociale	2.290	680	15	<b>2.985</b>	<b>765</b>
Formazione ed educazione civica	50	11	0	<b>61</b>	<b>0</b>
Housing sociale	85	85	0	<b>170</b>	<b>38</b>
Lavori di pubblica utilità (Giustizia)	9	36	0	<b>45</b>	<b>0</b>
Servizi di prossimità e domiciliarità	65	35	0	<b>100</b>	<b>45</b>
Supporto alimentare e beni di prima necessità	800	550	1	<b>1.351</b>	<b>251</b>
Unità di strada	110	390	0	<b>500</b>	<b>0</b>

<b>Target beneficiar*/utenza</b>	Donne	Uomini	Persone transgender	<b>Totale beneficiar*/utenti</b>	<b>Nuclei familiari</b>
Anziani e contrasto alle solitudini	65	35	0	<b>100</b>	<b>300</b>
Donne e minori	15	8	0	<b>23</b>	<b>10</b>
LGBTQIA+	3	4	7	<b>14</b>	<b>0</b>
Messe alla prova	9	36	0	<b>45</b>	<b>0</b>
Migrazioni	2.406	1.207	15	<b>3.628</b>	<b>710</b>
Persone senza fissa dimora	119	450	2	<b>571</b>	<b>0</b>
Povertà (supporto)	840	580	1	<b>1.421</b>	<b>351</b>
Rom, sinti e caminanti	85	85	0	<b>170</b>	<b>38</b>

Attività proprie dell'area sociale che possiamo ulteriormente articolare in due sotto-aree:

- attività gestite dalle risorse volontarie;
- attività in convenzione, accreditamento e affidamento gestite dalle risorse professionali e supportate dalle risorse del volontariato.

La rete dei servizi gestiti ed erogati dalle risorse volontarie

- **SASFID (attualmente PSD)**: Il servizio assistenza alle persone senza dimora, comunemente chiamato SASFID, prevede il servizio di ascolto, orientamento ai servizi del territorio anche attraverso il nostro sportello sociale, la distribuzione di alimenti di prima necessità, coperte ed assistenza sanitaria. Grazie alla presenza dei volontari della CRI, tra i quali medici ed infermieri, è possibile offrire un primo aiuto agli utenti di strada che versano in situazione di grave disagio sociale. Il servizio attualmente si svolge con cadenza bi-settimanale durante tutto l'anno e prevede uscite straordinarie in occasione di emergenze climatiche.



- **Magazzino sociale:** Il magazzino sociale del Comitato di Area Metropolitana di Roma Capitale raccoglie beni non alimentari derivanti da donazioni. Si occupa della gestione logistica del materiale, lo stoccaggio e la distribuzione ai servizi e ai Comitati afferenti al Comitato di Area Metropolitana di Roma Capitale.
- **Magazzino alimentare:** Raccolta, gestione, stoccaggio e distribuzione di generi alimentari.
- **Lingua Comune:** Il Progetto Lingua Comune ha come obiettivo l'inclusione sociale attraverso l'insegnamento della lingua italiana a persone straniere sul nostro territorio soprattutto quando queste sono in una condizione di vulnerabilità. Dal 2020 è stato attivato un servizio di insegnamento online che ci ha permesso di restare in contatto con gli studenti durante il periodo della pandemia ed anche successivamente ha permesso l'accesso all'insegnamento anche a studenti impossibilitati a raggiungere la sede. Da marzo 2022 è iniziato il corso di italiano per le persone ucraine in arrivo per la situazione di belligeranza del loro Paese
- **Protocollo USSM 8 Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni Dip. Giustizia Minorile) e convenzione MAP (svolgimento del lavoro di pubblica utilità ai fini della messa alla prova: attività dipendenti dalla convenzione stipulata dal Comitato Nazionale di Croce Rossa e il Ministero della Giustizia):** Il servizio permette la messa alla prova all'interno dei nostri servizi sotto la supervisione di un tutor.
- **Sportello Sociale:** Lo Sportello Sociale costituisce per la Croce Rossa Italiana il primo punto di accoglienza e informazione e si propone, dunque, come luogo di ascolto, contatto, consulenza, orientamento e facilitazione dell'accesso ai servizi territoriali alla persona, alla famiglia e alla comunità e ai servizi dedicati a particolari categorie di utenza o a particolari ambiti di intervento. Lo sportello si rivolge sia a singoli individui che a nuclei familiari che si trovino in condizione di disagio o di emarginazione sociale."
- **CRI per le Persone:** CRI per le Persone – Il tempo della gentilezza nasce per sviluppare iniziative di prossimità in grado di offrire accesso diretto ai servizi grazie a un solido sistema di rete tra la CRN – attraverso il 1520 attivo h24 – i Comitati CRI e le realtà territoriali. Con il progetto CRI per le Persone, la Croce Rossa Italiana intende rispondere al fenomeno delle solitudini e dell'isolamento sociale delle persone più vulnerabili e/o in difficoltà economica, acuitosi durante l'emergenza Covid-19, inserendo pratiche di gentilezza nel tessuto territoriale portate avanti grazie all'impegno dei Volontari in tutta Italia."

- **Help Desk Ucraina:** L'help desk ucraina presso l'hub Croce Rossa Termini ha voluto dare una risposta alle persone ucraine in arrivo fornendo informazioni ed ha rappresentato il tramite con la Protezione Civile del Lazio per la ricerca degli alloggi necessari. Importante anche il lavoro di orientamento ai servizi del territorio, soprattutto scolastici e sanitari, e le informazioni sull'espletamento delle pratiche legali necessarie per il permesso di soggiorno"

## La rete dei servizi in convenzione, accreditamento e affidamento

---

### Casa+

Casa+ è una struttura residenziale a carattere comunitario finalizzata all'accoglienza e alla protezione temporanea per persone LGBTQ+ vittime di omo-transfobia e che si trovano in condizioni di rischio sociale, psico-fisico e materiale per motivi connessi all'orientamento sessuale e all'identità di genere. La comunità accoglie, in un regime di semiautonomia, fino ad un massimo di 8 ospiti tra i 18 e i 26 anni, privi/e del necessario supporto relazionale e sociale, nonché deprivati/e di risorse materiali necessarie al proprio sostentamento. Persone per le quali la permanenza nel proprio ambiente di appartenenza risulti, sia temporaneamente o definitivamente, pericoloso e dannoso per lo sviluppo e affermazione di sé.

43

Elenco prestazioni erogate.

- Offerta socio-educativa e di supporto:
  - Progetto educativo individuale avente i seguenti focus principali: programmi di sostegno educativo finalizzati alla gestione e superamento delle criticità emotive e comportamentali; programmi di sviluppo e consolidamento delle competenze personali per la crescita della propria autonomia; la promozione di spazi sociali e relazionali positivi funzionali alla crescita del benessere della singola persona come dell'intera comunità ospite.
  - Supporto psicologico di gruppo.
  - Segretariato sociale.
  - Orientamento ed educazione all'utilizzo dei servizi sociali e sanitari, pubblici e privati, presenti sul territorio metropolitano.
  - Supporto e orientamento, a partire dallo sviluppo e consolidamento delle competenze personali sopra citate, nella ricerca di percorsi di studio, formativi e lavorativi.



- Supporto e orientamento nello sviluppo di una autonomia abitativa.
- Attività di gruppo finalizzata alla conoscenza e all'apprendimento di life skills e comportamenti pro sociali per favorire nuove e positive relazioni e processi di integrazione a livello locale.
- Mediazione linguistica e culturale in caso di specifiche e appropriate esigenze.
- Prestazioni assistenziali:
  - Assistenza esclusivamente diurna.
  - Alloggio.
  - Vitto (acquisto, approvvigionamento e cucina dei prodotti a carico – e sotto la supervisione dell'équipe – delle persone ospiti).
  - Fornitura di prodotti di base per l'igiene personale (nei soli casi di inoccupazione, disoccupazione e assenza di forme di sostegno economico).
  - Fornitura di prodotti ed elettrodomestici per il servizio interno di lavanderia (prodotti ed elettrodomestici a cura e uso delle persone ospiti).
  - Prodotti e materiali per l'igiene ambientale degli spazi privati e comuni (interventi di pulizia a carico delle persone ospiti).
  - Abbonamento alla rete dei trasporti pubblici (l'abbonamento nei soli casi di inoccupazione, disoccupazione e assenza di forme di sostegno economico).
  - Abbigliamento (nei soli casi di specifico bisogno e nei casi di inoccupazione, disoccupazione e assenza di forme di sostegno economico).
  - Visite e cure mediche erogate dal S.S.N. (gli eventuali costi del servizio, come quelli relativi all'acquisto di prodotti farmaceutici e sanitari, saranno a carico della persona ospite a esclusione nei casi di esenzione, inoccupazione, disoccupazione e assenza di forme di sostegno economico). Nelle prestazioni assistenziali non sono compresi eventuali costi di consulenza e cura psicologica e sanitaria presso professionisti/e privati/e e/o strutture anch'esse di natura privata.



## Penelope

Penelope è una struttura residenziale dalla disponibilità di quindici posti aperta all'accoglienza di donne sole e madri accompagnate dai propri figli. Donne e nuclei di ogni paese, cultura e religione in condizioni di fragilità materiale, isolamento sociale e vittime di violenza e sfruttamento. L'ingresso delle donne e/o dei nuclei mamma bambino all'interno della Comunità è mediato dalla segnalazione dei Servizi Sociali inviati. La presa in carico delle persone ospiti è seguita dalla redazione di un progetto personalizzato di intervento, ad opera dell'equipe professionale interna, avente l'obiettivo ultimo di accompagnare la donna verso una condizione di ritrovata autonomia e indipendenza. Condizioni necessarie alla costruzione di un nuovo progetto di vita all'esterno del circuito di protezione. Elemento fondamentale, in tal senso, è l'azione di una metodologia operativa basata sulla co-progettazione interna ed esterna alla Comunità, in virtù della quale è possibile giungere alla creazione di un network di servizi, istituzionali e appartenenti alle realtà del Terzo Settore. L'azione di co-progettazione con la rete dei servizi diviene, in tal senso, elemento centrale del sistema della presa in carico. Una presa in carico sistemica, nella misura in cui si fonda sulla lettura ed analisi dei bisogni e sulla costruzione di un percorso socio-educativo, costantemente condiviso con la persona ospite e monitorato nel tempo dall'equipe e da tutti gli attori della rete. Il percorso di presa in carico si sviluppa, infatti, su due assi principali: uno eminentemente interno e basato sull'analisi dei bisogni nei vari momenti di vita quotidiana e nei momenti essenziali della relazione madre-bambino/a. Il secondo elemento centrale del percorso di presa in carico è dato dal monitoraggio costante, attraverso l'azione di costruzione del network e della co-progettazione, come poc'anzi menzionato, del/dei percorso/i che le donne intraprendono presso servizi esterni alla struttura.

45

L'ingresso di un nuovo nucleo, o di una nuova ospite, all'interno della struttura è subordinato ad una prima valutazione preliminare (valutazione ex-ante), la quale consiste nella segnalazione da parte del Servizio Sociale inviante e nell'avvio di successivi momenti di confronto fra i servizi coinvolti, al fine di definire un quadro iniziale di riferimento. A seguito della valutazione dell'equipe professionale, si definiscono i tempi e le modalità dell'ingresso.

Successivamente all'ingresso in struttura, segue una prima fase di osservazione del nucleo (o della donna), necessaria per la redazione del progetto di intervento. Progetto all'interno del quale si inseriranno obiettivi a breve, medio e lungo termine, condivisi con la donna durante i colloqui individuali svolti in Comunità e con la rete dei servizi coinvolti. Il progetto individuale interessa svariati ambiti di



intervento: sociale, educativo, sanitario, legale (quando necessario). Ogni ambito si compone di una valutazione iniziale del contesto, un'analisi dei bisogni e la definizione di obiettivi ed azioni. Azioni monitorate nel tempo, attraverso una metodologia definita dall'equipe professionale.

L'azione di monitoraggio in itinere è un momento essenziale nell'intero percorso, nella misura in cui consente di analizzare costantemente l'evolvere del progetto e l'eventuale progressione e, in caso di particolari necessità, permette la rimodulazione di obiettivi, azioni e tempi.

Altro elemento fondamentale delle attività della Comunità Penelope è dato dal coinvolgimento delle risorse volontarie di Croce Rossa, le quali affiancano il lavoro dell'equipe professionale, arricchendo i singoli percorsi di intervento con la loro preziosa collaborazione. Una collaborazione ben strutturata e fondata sulla programmazione di laboratori e/o progetti educativi, che coinvolgono le donne e i bambini della Comunità. L'intervento del personale volontario diviene, in tal modo, elemento centrale nella valutazione dei singoli percorsi, grazie alla definizione di specifiche attività, seguite da momenti di osservazione e confronto con l'equipe. Attualmente, presso Casa Penelope, sono ospiti due nuclei del progetto CRI for Children, ai fini del supporto di cure mediche dei minori in carico.

46

### CAS Mondo Migliore

In data 30/09/2021 è stata firmata fra la Prefettura – Ufficio Territoriale di Governo di Roma e la Croce Rossa Italiana Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale, come capogruppo mandataria di un'associazione temporanea di impresa con l'Associazione della Croce Rossa Italiana – Organizzazione di Volontariato e l'Istituto degli Oblati di Maria Vergine, una convenzione per la gestione di un centro di accoglienza, denominato CAS Mondo Migliore, sito nel Comune di Rocca di Papa (RM).

L'attività di gestione ha avuto inizio il 01/10/2021.

Dopo l'ingresso nel C.A.S. Mondo Migliore, che ha richiesto l'avvio di un processo di conoscenza e presa in carico degli ospiti, volto individuarne i bisogni specifici e le eventuali vulnerabilità, nel corso del 2022 si è consolidato il lavoro svolto nell'anno precedente ed è stato incrementato lo standard qualitativo minimo dei servizi offerti. Il miglioramento in tutti i servizi erogati dal C.A.S. è sensibile, esso coinvolge sia tutte le attività svolte dai singoli uffici, come il servizio legale e quello socioassistenziale, sia il lavoro di equipe degli operatori polivalenti. L'incremento del livello di assistenza degli utenti ha beneficiato anche di un rinnovato lavoro di equipe tra il servizio psicologico e quello medico, continua, infatti, ad essere garantito all'interno del Centro un servizio di sostegno psico-sociale, che lavora in stretta collaborazione con il personale sanitario e gli assistenti sociali.



Agli ospiti è stato fornito un servizio informativo volto a trasmettere le indicazioni utili rispetto alle esigenze e alla situazione di ciascuno, in particolar modo in merito alla procedura di richiesta e riconoscimento della protezione internazionale, la tutela delle vittime di tratta e le modalità di accesso ai servizi sociali e sanitari. Partendo dall'esperienza maturata dal servizio legale, è stato creato un registro dei colloqui utilizzato da dicembre 2022 da tutti i servizi erogati dal CAS, come nel caso del servizio socioassistenziale e del servizio di sostegno psicologico.

Contestualmente, i beneficiari del centro sono stati seguiti per la richiesta di STP, tessera sanitaria ed esenzioni in stretta collaborazione con l'Asl Roma 6.

Nel corso del mese di novembre e dicembre 2022 sono proseguite, in collaborazione con la società Openjobmetis (società di gestione delle risorse umane), le attività di screening e potenziale recruiting per l'inserimento di personale qualificato nell'ambito dei servizi di cantieristica stradale.

Notevoli miglioramenti possono essere apprezzati nell'erogazione del servizio sanitario, grazie all'assunzione di nuovi medici ed infermieri. Nell'ambito dei colloqui sanitari individuali è stata svolta sistematica attività di health promotion affrontando i temi della prevenzione, della cura igienico-sanitaria e dell'alimentazione. Sono stati programmati per gli ospiti screening infettivologici e check up sanitari con il supporto dei servizi territoriali e in particolare dell'INMP. L'obiettivo è stato quello di salvaguardare la salute degli ospiti e contestualmente prevenire il rischio di diffusione di eventuali patologie trasmissibili nell'ambito della comunità. Al fine di migliorare il servizio sanitario è stata predisposta una cartella clinica standard per tutti i beneficiari del Centro che viene utilizzata dal momento dell'ingresso degli stessi e aggiornata durante tutto il periodo della loro permanenza. Nel corso del 2022 hanno prestato servizio presso il CAS n.3 infermieri e n.3 medici.

Per quanto riguarda la gestione del rischio pandemico è stata attivata una sorveglianza sindromica su operatori ed ospiti per monitorare eventuali sintomatologie riferibili a possibili infezioni da SARSCoV2. E' stata infine svolta sistematica attività di promozione dei comportamenti virtuosi, come da indicazione delle circolari ministeriali, efficaci nella prevenzione della trasmissione della malattia.

Oltre all'espletamento dell'impegnativa attività ordinaria, continua come nell'anno 2022 la collaborazione medica con i Servizi di Malattie Infettive ed Epatologia del Policlinico Umberto I al fine di poter indirizzare ad un supporto specialistico gli ospiti che necessitino di gestione e trattamento di patologie epatiche e infettive a gestione ospedaliera.

## Officine di comunità della CRI di Roma – Comunità Solidali

Progetto finanziato dalla Regione Lazio: "Comunità solidali 2020" - sostegno a progetti di rilevanza locale promossi da organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale e fondazioni del Terzo settore –Accordo di programma 2020 sottoscritto tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e la Regione Lazio e risorse aggiuntive D.M. n. 93 del 7 agosto 2020.

- Obiettivi generali: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Aree prioritarie di intervento
  - sviluppo della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva, in particolare tra i giovani;
  - contrasto delle condizioni di fragilità e di svantaggio della persona al fine di intervenire sui fenomeni di marginalità e di esclusione sociale
- Linee di attività:
  - Mediazione sociale: con la rete del volontariato e dei CCLL di CRI. Questa linea prevede attività di riduzione dei conflitti in aree territoriali a rischio, la promozione della cultura del volontariato e di sistemi di aggregazione innovativi.
  - Antidiscriminazione e tutela. Contrasto a forme di discriminazione su diversi fattori e target (persone LGBT, con disabilità, minoranze) attraverso il supporto delle vittime, l'orientamento e il supporto nell'accesso all'occupazione e a forme abitative innovative (co-housing, centri dedicati, ERP, ecc).

48

Le ragioni della proposta sono emerse dalla analisi dei contesti che ne mette in luce tutte le fragilità che il Covid-19 ha evidenziato. Nuove povertà, abbandono scolastico, solitudine, tutte criticità fortemente presenti nei territori individuati per l'intervento. Tra le ragioni vi è anche la ricaduta in termini di coscienze, di possibilità di azionare il motore umano del pensiero critico e solidale troppo spesso dimenticato nelle società di oggi e che il distanziamento sociale obbligato di questo periodo forse sta facendo emergere ancor di più e, perciò, forse, motivando le persone a muoversi finalmente nella direzione contraria della vicinanza. Esistono anche tentativi di risposta, soggetti che si adoperano per aiutare e sostenere le persone in difficoltà. Per questo il progetto si è posto come un agente di sviluppo comunitario che voleva contribuire a far emergere e portare a sistema le energie positive che in queste realtà complesse sono comunque presenti. In questo lavoro di tessitura e di supporto al territorio la



Croce Rossa Italiana - Comitato Area Metropolitana di Roma investe la sua organizzazione e la sua rete costituita da 36 comitati locali e 7 mila volontari con gli obiettivi di:

1. contrasto alla vulnerabilità sociale, alle nuove povertà mediante azioni di sostegno e supporto alla popolazione in difficoltà;
2. generazione di un sistema comunitario di territorio capace di attivare le risorse presenti, le reti di solidarietà, affinché crescano in efficacia anche quelle informali e gestire le microconflittualità
3. contrasto alle discriminazioni per affermare una comunità aperta e inclusivi che offra opportunità a tutte le persone a prescindere dal genere e dall'orientamento sessuale.

Il carattere del progetto è stato voluto in termini innovativi. Si è trattato di porsi, in qualità di attore territoriale erogatore di servizi, da agente di sviluppo comunitario, veicolo di una azione di sistema che punta a valorizzare tutti i soggetti presenti del territorio affinché sia la comunità nel suo insieme a crescere e rafforzarsi.

Un progetto così concepito ha individuato i seguenti destinatari

- i giovani e le loro famiglie e con loro l'intera comunità educante, tenendo conto dei soggetti più fragili e della presenza di disabili;
- anziani - immigrati e nomadi,
- soggetti sociali più fragili, espressione di nuove e antiche povertà;
- commercianti, artigiani e altri operatori economici attenzionati dalla criminalità.

49

### Better Shelter e Accoglienza via O. Gentiloni

I/Le destinatari/e degli interventi sono state persone senza dimora ad alto rischio sociale, in situazione di emergenza. Interventi, si specifica di accoglienza di bassa soglia. Sono stati realizzati in convenzione con i Municipi di Roma Capitale III e XII (le attività del Municipio III sono state realizzate in partenariato operativo con il Comitato Locale 2 – 3).

Il servizio di accoglienza ha dato assistenza quotidiana a persone senza fissa dimora, individuate dai servizi sociali municipali e la SOS di Roma Capitale, alle quali sarà offerta la possibilità di trovare un'alternativa alla strada per mezzo di un intervento di primo aiuto e sostegno ai bisogni primari. Sarà prestata loro una prima accoglienza notturna al riparo dal freddo e verranno forniti pasti caldi da consumare prima della notte e al risveglio (cena e colazione).

Il servizio di accoglienza ha concretamente:

- organizzato e offerto un servizio di prima accoglienza e di assistenza alle persone;
- protetto e tutelato la salute e il benessere delle persone in stato di fragilità estrema, offrendo vitto e beni di prima necessità.

L'offerta interna ai servizi ha compreso:

- l'accoglienza temporanea notturna (H.15 – 18:00/09:00) con attività di registrazione delle persone ospiti;
- un punto di ascolto;
- un'attività di socializzazione;
- la fornitura pasti (colazione e cena);
- la fornitura di Dispositivi di Protezione e di prevenzione da infezione Covid-19 (maschere chirurgiche e in sede gel igienizzante);
- la fornitura di letterecci.

50

### Servizio di supporto al co-housing nuclei familiari provenienti dagli ex villaggi La Monachina e Barbata

Dal 15 luglio 2022 al 15 marzo 2023 in Convenzione con Roma Capitale U.O. Contrasto alla Povertà e all'Esclusione Sociale del Dipartimento Politiche Sociali e Salute - Direzione Accoglienza e Inclusione (Ex Ufficio Speciale RSC).

Progetto sperimentale per il progetto Alloggi ERP di transito - Dal campo al Condominio approvato con DD AE55/2021- sostegno abitativo transitorio per anni 2 in regime di Co-Housing di cui alla Direttiva Assessorile QC/2020/6348 del 30/01/2020). Il Progetto prevede lo sviluppo delle attività con un approccio multidisciplinare, coerente con i principi della C.R.I. in un'ottica di sviluppo delle capacità individuali e la tutela dei diritti delle persone. Le azioni sono rafforzate e valorizzate in collaborazione con la componente volontaristica dei Comitati Locali di C.R.I., con la diffusione del modello di intervento sperimentato.

Finalità generale. Accompagnamento verso l'autonomia abitativa e lavorativa dei destinatari e sperimentazione di pratiche di coabitazione solidale

- Obiettivi specifici:

- Aumento e miglioramento dell'accesso al mercato occupazionale, abitativo, ai servizi educativi e socio-sanitari;
- Creazione di opportunità formative e occupazionali per la stabilizzazione della situazione abitativa;
- Riduzione dei rischi di conflitto nel contesto della coabitazione.
- Azioni:
  - Attività di coinvolgimento dei destinatari e di networking;
  - Azioni di orientamento e accesso ai servizi (socio- sanitari, anagrafici, legali, politiche abitative);
  - Azioni di sostegno all'inclusione lavorativa e all'occupabilità;
  - Azioni per sostenere il diritto allo studio e servizi educativi;
  - Azioni di Inclusione abitativa e di prevenzione/mediazione dei conflitti;
  - Monitoraggio degli interventi e analisi.

### Rete interculturale Municipio X di Roma Capitale

Il progetto Rete interculturale municipio x – Città aperta è stato finanziato dal Municipio X di Roma Capitale e realizzato da Croce Rossa Italiana – Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale, in partenariato con l'associazione C.I.A.O. Onlus. La “mission” progettuale ha previsto un supporto all'accoglienza e all'integrazione dei cittadini stranieri e non, al fine di promuovere una convivenza attiva e pacifica nell'area del municipio X di Roma, con un focus su ciascuno dei 4 quadranti di cui si compone il Municipio:

- Ostia Ponente/Idroscalo
- Ostia Centro/Ostia Levante
- Ostia Antica/Dragona/Dragoncello
- Acilia/AXA/Infernetto/Casal Palocco

Le attività del progetto sono state articolate in 5 filoni principali:

- Mappatura costante dei servizi pubblici e dell'associazionismo, con particolare riguardo per quelli più attinenti la vita quotidiana dei cittadini stranieri, al fine di facilitare la conoscenza e l'accesso agli stessi e la collaborazione fra enti e terzo settore nella gestione dei casi;

- Mappatura nelle scuole di tutto il Municipio, finalizzata a rilevare la presenza numerica di studenti stranieri e intercettarne bisogni e criticità relativi al processo di integrazione.
- Sportello di orientamento legale, ai servizi sociali, sanitari, assistenziali, scolastici e al lavoro del territorio.
- Laboratori interculturali nelle scuole con il più alto tasso di studenti di origine straniera. Per ogni quadrante del territorio sono state coinvolte 10 classi, per un totale di 40 classi nel territorio municipale, in un percorso laboratoriale che approfondisce la relazione fra sé e l'altro, favorendo il riconoscimento e il rispetto delle specificità di ognuno. I laboratori sono stati adattati alle esigenze specifiche di ogni gruppo di studenti, con l'obiettivo di favorirne la partecipazione.
- Eventi interculturali diffusi su tutto il territorio del X Municipio, volti a sostenere e implementare iniziative di successo, quali la Festa Arcobaleno, il progetto Versus, Ostia Meticcias, ecc. con l'obiettivo di allargare la partecipazione dei cittadini stranieri sulla scena pubblica non solo con un supporto pratico, ma anche attraverso momenti di incontro e scambio che favoriscano il protagonismo dei cittadini migranti.

52

## CEM



Centro di Educazione Motoria (CEM) - Il CEM della Croce Rossa di Roma, importante struttura per la cura e l'accoglienza dei vulnerabili affetti da disabilità gravi e gravissime, gestita in accreditamento con il sistema sanitario regionale si articola in diversi sistemi assistenziali: residenziale, semiresidenziale, non residenziale (adulti e minori).

[www.criroma.org](http://www.criroma.org)

**Un'Italia  
che aiuta**

**Bilancio Sociale 2022**

Il CEM ospita fino a 40 utenti in regime residenziale elevato ai quali offre assistenza socio-sanitaria h24 impiegando 45 operatori socio sanitari di cui 15 dedicati all'assistenza di due utenti con gravissimi disturbi psichiatrici, 5 infermieri e 5 professionisti della riabilitazione divisi in fisioterapisti, terapisti occupazionali e logopedisti. Completano l'assistenza sociosanitaria Psicologo, Assistente Sociale e Medici (Fisiatra/Neurologo).

Importantissimo è il supporto del volontariato, nel corso del 2022 sono state riprese le attività di volontariato sia all'interno che all'esterno della struttura, sono state svolte complessivamente 1728 ore di volontariato impiegando 40 risorse.

Il CEM ospita anche utenti semiresidenziali fino ad un massimo di 16. Nel corso del 2022, nel rispetto delle norme anti-Covid, in accordo con la ASL territorialmente competente, il numero di utenti autorizzati è stato pari al 50%. È stata data priorità agli utenti più gravi ed in condizioni sociali più vulnerabili. Le risorse impiegate sono state un operatore di assistenza, un infermiere e alternativamente, logopedista, terapeuta occupazionale, educatore, psicologo, assistente sociale e medico fisiatra.

In ultimo, il CEM può erogare fino a 180 trattamenti riabilitativi al giorno in regime ambulatoriale/domiciliare a pazienti adulti con malattie neurologiche e neurodegenerative e 95 trattamenti riabilitativi giornalieri ambulatoriali/domiciliari a minori.

Complessivamente gli ambulatori (adulti e minori) hanno impiegato 10 professionisti della riabilitazione dipendenti, 6 fisioterapisti in libera professione, 1 neurologo, 1 medico fisiatra responsabile, 1 neuropsichiatra infantile responsabile, psicologo, assistente sociale e educatore. Nel corso del 2022 l'ambulatorio di neuropsichiatria infantile ha portato avanti cinque progetti riabilitativi domiciliari per minori affetti da gravissime disabilità ed in condizioni sociali di elevata vulnerabilità.

Uno dei risultati più importanti ottenuti dal CEM nel corso del 2021 e mantenuto per tutto il 2022 riguarda la gestione delle misure e delle azioni messe in atto per limitare la diffusione e il contagio da sars cov 2. Nessuno degli ospiti ha contratto in forma grave l'infezione. Le procedure adottate, la formazione del personale, lo screening periodico, le vaccinazioni prontamente eseguite sia al personale che agli ospiti sono le principali misure adottate che hanno permesso al CEM di gestire i contagi ed evitare la chiusura ai visitatori.

<b>CEM in numeri</b>			
Tipologia attività	Donne	Uomini	Totale beneficiar*/utenti
Accoglienza e residenzialità	14	24	<b>38</b>
Attività ambulatoriale socio-sanitaria	104	171	<b>275</b>
Centri e semi-residenzialità	2	6	<b>8</b>
<b>Totale</b>	<b>120</b>	<b>201</b>	<b>321</b>

## Emergenza

Successivamente alla fase dell'emergenza COVID-19 la Croce Rossa di Roma ha continuato a dare una risposta pronta ed immediata alle esigenze ed ai bisogni che di continuo emergono dai territori e vengono rappresentati dalle istituzioni che li presiedono. Con il 2022 l'impegno è ulteriormente cresciuto al crescere delle esigenze che il territorio di Roma e Area Metropolitana manifesta sul piano della gestione degli eventi (sportivi, culturali, politico-sindacali, ecc.), dell'emergenze umanitarie (vedi l'Emergenza Ucraina) e sul piano, non in ultimo, della nostra partecipazione al sistema di protezione civile locale.

Il Comitato di Roma è riuscito a, grazie alla risposta del volontariato (la tabella che segue ne è un ampio esempio), a produrre un salto dove è sempre più evidente la gestione "ordinaria" dell'emergenza stessa, dando continuità alle attività che sono via via cresciute nel corso dell'anno.

Va altresì sottolineato che le misure di contenimento della pandemia prima, e la campagna vaccinale poi, ha consentito di tornare lentamente ad una sorta di "normalità" e questo ha comportato, di conseguenza, il ripartire di tutta una serie di eventi a cui il settore operazioni, emergenza e soccorsi era uso dare risposta e supporto.

54



Attività Emergenza	Totale ore erogate dal volontariato
Emergenza Covid	2.330
Eventi Croce Rossa Italiana	1.282



<b>Eventi e manifestazioni culturali</b>	573
<b>Eventi politico-sindacali</b>	346
<b>Eventi sportivi</b>	6.692
<b>Emergenza Ucraina</b>	2.668
<b>Protezione civile</b>	773
<b>Totale</b>	<b>14.664</b>

L'elenco delle attività dell'Area Emergenza 2022:

- Campionato As Roma
- Concerto 1 Maggio
- Concerto Piovani
- Disinnesco Ordigni Bellici (DOB)
- Emergenza Incendi Estivi
- Emergenza Alluvione Marche
- Emergenza Ucraina
- Europei Di Nuoto
- Finale Coppa Italia - Stadio Olimpico
- Gran Premio Liberazione
- Half Marathon Roma Ostia
- Internazionali Tennis
- Jump10
- Manifestazione Cgil (2 eventi)
- Manifestazione Pace
- Maratona Di Roma
- Misurazione Temperatura – FAO
- Mondiali Beach Volley
- Mondiali Equitazione - fase preliminare maggio
- Mondiali Equitazione - fase finale settembre
- Mondiali Skateboard
- Notte Bianca Eur
- Premier Padel Roma

- Ricorrenza Sisma Amatrice
- Roma Pride
- Roma Urbs Mundi
- Run For Autism
- Settimana Di Protezione Civile
- Tennis & Friends
- Trasporti Biocontenimento
- Trasporto Clinica Mobile

## **I/Le Giovani di Croce Rossa Italiana**

L'Attività dei/delle giovani del Comitato di Roma, nel voler perseguire l'obiettivo di sviluppo delle capacità personali e relazionali della gioventù finalizzato a costruire comunità più resilienti ed inclusive, ha sviluppato nel corso del 2022 molteplici progetti. Progetti trasformati in azioni che hanno visto la presenza dei nostri volontari presso le scuole del territorio cittadino e metropolitano e, cosa non secondaria, parte attiva delle molte attività di Comitato così come rappresentate all'interno del presente documento.

56



## Servizio Civile Universale

---



57

Scegliere di svolgere il Servizio Civile Universale significa impegnarsi in un progetto finalizzato alla difesa, non armata e nonviolenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, con azioni concrete per le comunità e per il territorio. È un impegno per gli altri, è una partecipazione di responsabilità, è una occasione per crescere confrontandosi, è un modo per conoscere diverse realtà, per capire e condividere, è una crescita professionale, è uno strumento di pace e di integrazione, è una forma di aiuto a chi vive in disagio o ha minori opportunità, è un atto di amore e di solidarietà verso gli altri, è una occasione di confronto con altre culture, è una risorsa per il Paese, è una esperienza utile per avvicinarsi al mondo del lavoro.

Servizio Civile Universale che il nostro Comitato gestisce per conto della convenzione attiva da parte del Comitato Nazionale. Il progetto che ci ha riguardato ha avuto il seguente titolo: La cri per la diffusione della conoscenza di tutti: protezione civile in centro Italia. Attività che ha visto l'impegno di 5 volontari SCU.

Progetto, inoltre, che aveva il seguente macro-obiettivo: Diffusione della conoscenza e della cultura della protezione civile e attività di informazione alla popolazione. Macro-obiettivi che contenevano i seguenti sotto-obiettivi:

- Aumentare la conoscenza e la consapevolezza dei rischi legati al proprio territorio;

[www.criroma.org](http://www.criroma.org)

**Un'Italia  
che aiuta**

**Bilancio Sociale 2022**



- Rafforzare i meccanismi di risposta e di resilienza delle comunità locali davanti ai cambiamenti, a volte repentini ed incontrollabili, sociali, ambientali, sanitari.
- Diffondere una cultura della prevenzione dei rischi;
- Fornire le competenze ai cittadini per affrontare l'emergenza, saperla superare nella maniera meno traumatica possibile;
- Promuovere l'adozione di comportamenti responsabili e civici e buone pratiche per la prevenzione;
- Offrire un servizio di informazione e sensibilizzazione per rafforzare consapevolezza e buone pratiche per la prevenzione e la cura della salute singola e collettiva;
- Favorire l'adozione di misure anti-contagio anche a livello domestico;
- Favorire l'integrazione e il coordinamento delle strutture operative della Protezione Civile per garantire interventi efficaci e tempestivi.

I destinatari del progetto: Il progetto agisce nella prevenzione diretta di quella fascia di popolazione potenzialmente in situazione di rischio. I destinatari diretti saranno pertanto 12 000 persone che potranno, che potranno, attraverso le azioni messe in atto, prevenire situazioni di rischio e/o pericolo o che potranno contare su attività di protezione e soccorso tempestivo nel caso di inevitabile coinvolgimento in situazioni di pericolo a causa di calamità, pandemia, incidente o altro. L'iniziativa è rivolta direttamente alla popolazione della regione regioni dell'Italia Centrale e prevede il diretto coinvolgimento di 20 000 persone nelle attività di informazione, comunicazione, prevenzione e formazione.

58

Segue: [Situazione patrimoniale e Rendiconto Gestionale](#)  
[Stato Patrimoniale al 31/12/2022](#)  
[Rendiconto gestionale al 31/12/2022](#)

## Situazione patrimoniale e Rendiconto Gestionale

### Stato Patrimoniale al 31/12/2022

	AI 31/12/2022	AI 31/12/2021
<b>ATTIVO</b>		
<b>A QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI</b>		
<b>B IMMOBILIZZAZIONI</b>		
<b>I IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>		
1) Costi di impianto e di ampliamento	0	0
2) Costi di sviluppo		
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione di opere dell'ingegno		
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	20.101	25.593
5) Avviamento		
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0
7) Altre immobilizzazioni immateriali	47.292	115.828
<b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>	<b>67.393</b>	<b>141.421</b>
<b>II IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>		
1) Terreni e fabbricati	87.084	78.031
2) Impianti e macchinari	19.037	22.945
3) Attrezzature	131.757	115.413
4) Altri beni materiali	525.620	365.068
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0
<b>Totale immobilizzazioni materiali</b>	<b>763.498</b>	<b>581.457</b>
<b>III IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE</b>		
1) Partecipazioni		
a) Partecipazioni in imprese controllate	0	0
b) Partecipazioni in imprese collegate		
c) Partecipazioni in altre imprese		
<b>Totale partecipazioni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2) Crediti		
a) Crediti verso imprese controllate	0	0
a.1) Crediti verso imprese controllate esigibili entro l'esercizio successivo		
a.2) Crediti verso imprese controllate esigibili oltre l'esercizio successivo		
b) Crediti verso imprese collegate	0	0
b.1) Crediti verso imprese collegate esigibili entro l'esercizio successivo		
b.2) Crediti verso imprese collegate esigibili oltre l'esercizio successivo		
c) Crediti verso altri enti del Terzo settore	0	0
c.1) Crediti verso altri enti del Terzo settore esigibili entro l'esercizio successivo		
c.2) Crediti verso altri enti del Terzo settore esigibili oltre l'esercizio successivo		
d) Crediti verso altri	49.564	50.664
d.1) Crediti verso altri esigibili entro l'esercizio successivo		
d.2) Crediti verso altri esigibili oltre l'esercizio successivo	49.564	50.664
<b>Totale crediti</b>	<b>49.564</b>	<b>50.664</b>
<b>Altri titoli</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totale immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>49.564</b>	<b>50.664</b>
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	<b>880.455</b>	<b>773.542</b>
<b>C ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
<b>I RIMANENZE</b>		
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	162.924	115.938
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati		
3) Lavori in corso su ordinazione		
4) Prodotti finiti e merci	19.554	22.448

59



5) Acconti	26.787	44.400
<b>Totale rimanenze</b>	<b>209.265</b>	<b>182.786</b>
<b>II CREDITI</b>		
1) Crediti verso utenti e clienti	1.989.849	3.424.665
1.1) Crediti verso utenti e clienti esigibili entro l'esercizio successivo	1.989.849	3.424.665
1.2) Crediti verso utenti e clienti esigibili oltre l'esercizio successivo		
2) Crediti verso associati e fondatori	0	0
2.1) Crediti verso associati e fondatori esigibili entro l'esercizio successivo		
2.2) Crediti verso associati e fondatori esigibili oltre l'esercizio successivo		
3) Crediti verso enti pubblici	5.929.935	6.377.762
3.1) Crediti verso enti pubblici esigibili entro l'esercizio successivo	5.929.935	6.377.762
3.2) Crediti verso enti pubblici esigibili oltre l'esercizio successivo		
4) Crediti verso soggetti privati per contributi	0	0
4.1) Crediti verso soggetti privati per contributi esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
4.2) Crediti verso soggetti privati per contributi esigibili oltre l'esercizio successivo		
5) Crediti verso enti della stessa rete associativa	2.234.290	3.942.271
5.1) Crediti verso enti della stessa rete associativa esigibili entro l'esercizio successivo	2.234.290	3.942.271
5.2) Crediti verso enti della stessa rete associativa esigibili oltre l'esercizio successivo		
6) Crediti verso altri enti del Terzo Settore	0	0
6.1) Crediti verso altri enti del Terzo settore esigibili entro l'esercizio successivo		
6.2) Crediti verso altri enti del Terzo settore esigibili oltre l'esercizio successivo		
7) Crediti verso imprese controllate	0	0
7.1) Crediti verso imprese controllate esigibili entro l'esercizio successivo		
7.2) Crediti verso imprese controllate esigibili oltre l'esercizio successivo		
8) Crediti verso imprese collegate	0	0
8.1) Crediti verso imprese collegate esigibili entro l'esercizio successivo		
8.2) Crediti verso imprese collegate esigibili oltre l'esercizio successivo		
9) Crediti tributari	3	6.439
9.1) Crediti tributari esigibili entro l'esercizio successivo	3	6.439
9.2) Crediti tributari esigibili oltre l'esercizio successivo		
10) Crediti da 5 per mille	0	0
10.1) Crediti da 5 per mille esigibili entro l'esercizio successivo		
10.2) Crediti da 5 per mille esigibili oltre l'esercizio successivo		
11) Imposte anticipate		
12) Crediti verso altri	17.513	857.916
12.1) Crediti verso altri esigibili entro l'esercizio successivo	17.513	857.916
12.2) Crediti verso altri esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
<b>Totale crediti</b>	<b>10.171.590</b>	<b>14.609.053</b>
<b>III ATTIVITA' FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI</b>		
1) Partecipazioni in imprese controllate		
2) Partecipazioni in imprese collegate		
3) Altri titoli		
<b>Totale attivita' finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>IV DISPONIBILITA' LIQUIDE</b>		
1) Depositi bancari e postali	2.046.395	200.940
2) Assegni	3.895	100
3) Danaro e valori in cassa	14.431	25.504
<b>Totale disponibilita' liquide</b>	<b>2.064.721</b>	<b>226.544</b>
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>12.445.576</b>	<b>15.018.383</b>
<b>D RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	<b>250.312</b>	<b>177.283</b>
<b>Totale attivo</b>	<b>13.576.343</b>	<b>15.969.208</b>
<b>PASSIVO</b>		
<b>A PATRIMONIO NETTO</b>		
<b>I FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE</b>	<b>434.928</b>	<b>434.928</b>



II	PATRIMONIO VINCOLATO		
	1) Riserve statutarie		
	2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	15.500	13.019
	3) Riserve vincolate destinate da terzi	0	151.124
	<b>Totale patrimonio vincolato</b>	<b>15.500</b>	<b>164.143</b>
III	PATRIMONIO LIBERO		
	1) Riserve di utili o avanzi di gestione	-596.673	-1.404.343
	2) Altre riserve	197.590	197.590
	<b>Totale patrimonio libero</b>	<b>-399.083</b>	<b>-1.206.753</b>
IV	AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO	135.117	807.670
	<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>-383.584</b>	<b>-1.042.611</b>
<b>B</b>	<b>FONDI PER RISCHI E ONERI</b>		
	1) Fondo per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
	2) Fondo per imposte, anche differite		
	3) Altri fondi	226.000	35.383
	<b>Totale fondi per rischi ed oneri</b>	<b>226.000</b>	<b>35.383</b>
<b>C</b>	<b>TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	1.664	1.629
<b>D</b>	<b>DEBITI</b>		
	1) Debiti verso banche	182.935	398.314
	1.1) Debiti verso banche esigibili entro l'esercizio successivo	2.069	295.110
	1.2) Debiti verso banche esigibili oltre l'esercizio successivo	180.866	103.204
	2) Debiti verso altri finanziatori	0	0
	2.1) Debiti verso altri finanziatori esigibili entro l'esercizio successivo		
	2.2) Debiti verso altri finanziatori esigibili oltre l'esercizio successivo		
	3) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	0	0
	3.1) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti esigibili entro l'esercizio successivo		
	3.2) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti esigibili oltre l'esercizio successivo		
	4) Debiti verso enti della stessa rete associativa	7.795.888	8.066.895
	Debiti verso enti della stessa rete associativa esigibili entro l'esercizio successivo	7.795.888	8.066.895
	4.1) successivo		
	Debiti verso enti della stessa rete associativa esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
	4.2) successivo	0	0
	5) Debiti per erogazioni liberali condizionate	0	0
	5.1) Debiti per erogazioni liberali condizionate esigibili entro l'esercizio successivo		
	5.2) Debiti per erogazioni liberali condizionate esigibili oltre l'esercizio successivo		
	6) Acconti	0	0
	6.1) Acconti esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
	6.2) Acconti esigibili oltre l'esercizio successivo		
	7) Debiti verso fornitori	1.715.709	3.887.736
	7.1) Debiti verso fornitori esigibili entro l'esercizio successivo	1.715.709	3.887.736
	7.2) Debiti verso fornitori esigibili oltre l'esercizio successivo		
	8) Debiti verso imprese controllate e collegate	0	0
	8.1) Debiti verso imprese controllate e collegate esigibili entro l'esercizio successivo		
	8.2) Debiti verso imprese controllate e collegate esigibili oltre l'esercizio successivo		
	9) Debiti tributari	2.135.745	1.932.693
	9.1) Debiti tributari esigibili entro l'esercizio successivo	1.365.399	1.305.269
	9.2) Debiti tributari esigibili oltre l'esercizio successivo	770.346	627.424
	10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	269.100	536.341
	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale esigibili entro l'esercizio successivo	269.100	361.336
	10.1) successivo		
	Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale esigibili oltre l'esercizio successivo	0	175.005
	10.2) successivo		
	11) Debiti verso dipendenti e collaboratori	205.643	227.849
	11.1) Debiti verso dipendenti e collaboratori esigibili entro l'esercizio successivo	205.643	227.849
	11.2) Debiti verso dipendenti e collaboratori esigibili oltre l'esercizio successivo		
	12) Altri debiti	66.115	92.332



12.1) Altri debiti esigibili entro l'esercizio successivo		66.115	92.332
12.2) Altri debiti esigibili oltre l'esercizio successivo		0	0
<b>Totale debiti</b>		<b>12.371.135</b>	<b>15.142.161</b>
<b>E RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>		<b>791.082</b>	<b>590.048</b>
<b>Totale passivo</b>		<b>13.576.343</b>	<b>15.969.208</b>

## Rendiconto gestionale al 31/12/2022

	AI 31/12/2022	AI 31/12/2021		AI 31/12/2022	AI 31/12/2021
<b>A ONERI E COSTI</b>			<b>A PROVENTI E RICAVI</b>		
<b>COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE</b>			<b>RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE</b>		
			1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	10.080	10.909
1) Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.053.750	568.334	2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
2) Costi per servizi	3.659.331	5.545.378	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
3) Costi per godimento di beni di terzi	22.869	40.900	4) Erogazioni liberali	244.226	378.635
4) Costi per il personale	4.612.939	4.150.731	5) Proventi del 5 per mille		
5) Ammortamenti	248.363	205.501	6) Contributi da soggetti privati		
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	293.992	663.308	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	3.148.146	2.557.823
7) Oneri diversi di gestione	549.415	2.432.346	8) Contributi da enti pubblici	39.920	
8) Rimanenze iniziali	138.385	117.294	9) Proventi da contratti con enti pubblici	7.039.031	10.849.757
			1) Altri ricavi, rendite e proventi	762.480	994.557
			0) Rimanenze finali	182.478	138.385
			1) Rimanenze finali		
Totale	10.579.044	13.723.791	1) Totale	11.426.360 €	14.930.066 €
	€	€			
			<b>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)</b>	<b>847.316 €</b>	<b>1.206.274 €</b>
<b>B COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE</b>			<b>B RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DIVERSE</b>		
1) Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.151		1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2) Costi per servizi	35.173	17.986	2) Contributi da soggetti privati		
3) Costi per godimento di beni di terzi			3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	94.333	48.764
4) Costi per il personale			4) Contributi da enti pubblici		
5) Ammortamenti			5) Proventi da contratti con enti pubblici		
6) Accantonamenti per			6) Altri ricavi, rendite e proventi	68.406	210.188

rischi ed oneri					
7) Oneri diversi di gestione			7) Rimanenze finali		0
8) Rimanenze iniziali					
Totale	36.324,61 €	17.986,13 €	Totale	162.739,96 €	258.951,88 €
			<b>Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)</b>	<b>126.415,35 €</b>	<b>240.965,75 €</b>
<b>C COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI</b>			<b>C RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI</b>		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	7.946	504	1) Proventi da raccolte fondi abituali	15.534	9.260
2) Oneri per raccolte fondi occasionali			2) Proventi da raccolte fondi occasionali		
3) Altri oneri			3) Altri proventi da attività di raccolta fondi		
Totale	7.946 €	504 €	Totale	15.534 €	9.260 €
			<b>Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)</b>	<b>7.588 €</b>	<b>8.756 €</b>
<b>D COSTI E ONERI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>			<b>D RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>		
1) Oneri su rapporti bancari			1) Proventi da rapporti bancari		
2) Oneri su prestiti			2) Proventi da altri investimenti finanziari		
3) Oneri da patrimonio edilizio			3) Proventi da patrimonio edilizio		
4) Oneri da altri beni patrimoniali			4) Proventi da altri beni patrimoniali		
5) Accantonamenti per rischi ed oneri			5) Altri proventi		
6) Altri oneri			Totale	- €	- €
Totale	- €	- €	<b>Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>E COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE</b>			<b>E PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE</b>		
1) Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.616	2.742	1) Proventi da distacco del personale		
2) Costi per servizi	188.447	76.838	2) Altri proventi di supporto generale	20.495	
3) Costi per godimento di beni di terzi	14.766	1.021			
4) Costi per il personale	403.726	312.366			
5) Ammortamenti	70.003	93.253			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri					



7) Altri oneri	1.601				
Totale	683.160 €	486.221 €		Totale	20.495 € - €
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>11.306.474 €</b>	<b>14.228.502 €</b>		<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>11.625.129 € 15.198.277 €</b>
				<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)</b>	<b>318.654 € 969.775 €</b>
				<b>Imposte</b>	<b>183.537 € 162.105 €</b>
				<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)</b>	<b>135.117 € 807.670 €</b>
<b>COSTI FIGURATIVI</b>			<b>PROVENTI FIGURATIVI</b>		
1) da attività di interesse generale	734.435	894.977	1) da attività di interesse generale		
2) da attività diverse			2) da attività diverse		
Totale	734.435,00 €	894.977,00 €	Totale	- €	- €

Roma, 11/04/2023  
Per il Comitato Area Metropolitana Roma Capitale