

CEM	Mod.49	Rev.00	21/03/2018
	INFORMATIVA PAZIENTE E FAMILIARI/TUTORI RISCHIO CLINICO		

Gentile Signora/e,

Il Centro di Educazione Motoria (CEM) ha tra i suoi obiettivi principali la **sicurezza delle cure** e dell'assistenza che fornisce e in quest'ottica ha definito un piano di **gestione del rischio clinico** finalizzato all'identificazione dei rischi connessi alle attività sanitarie e riabilitative svolte, allo sviluppo di processi per il contenimento dei suddetti rischi e di conseguenza alla riduzione degli eventi avversi.

In questo piano di gestione del rischio è importante la collaborazione di tutte le figure professionali coinvolte e allo stesso tempo il coinvolgimento dei pazienti, e dei loro familiari/tutori in quanto beneficiari delle nostre attività sanitarie e riabilitative.

Per rendere comprensibile il nostro piano sulla gestione del rischio clinico e la sicurezza delle cure, Le forniamo alcune informazioni e definizioni:

Il rischio clinico è *“la probabilità che un paziente sia vittima di un evento avverso, cioè subisca un qualsiasi danno o disagio imputabile anche se in modo involontario alle cure prestate durante il periodo di degenza, un peggioramento delle condizioni di salute o la morte”*. Il Ministero della Salute definisce **evento avverso** *“un evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale ed indesiderabile”* che va analizzato da parte dell'organizzazione sanitaria attraverso un processo di continuo miglioramento dei propri servizi al fine di assicurare l'erogazione di prestazioni altamente qualificate e sicure.

Nell'ambito della nostra politica di informazione e coinvolgimento del paziente e dei familiari/tutori nelle attività di gestione del rischio clinico, La informiamo che:

- All'interno del CEM esiste un gruppo di lavoro che comprende medici, infermieri ed altre figure professionali con la funzione di elaborare idee ed attività per il miglioramento della sicurezza delle cure e di coordinarle. Se fosse interessato ad avere informazioni sulle attività del gruppo di lavoro non esiti a contattare l'amministrazione (1 piano Sala Colloqui).
- All'inizio del percorso riabilitativo Le verrà consegnato una scheda per la segnalazione degli eventi avversi e le informazioni per la sua eventuale compilazione.

Ricevere le Sue riflessioni sul processo di cura e le Sue segnalazioni relative ad eventi avversi o più in generale relative alla sicurezza delle cure all'interno dei nostri Servizi è per noi molto importante per poter migliorare la qualità delle nostre attività sanitarie e riabilitative.

La ringraziamo per la Sua attenzione e collaborazione.

La Direzione Sanitaria
Centro Educazione Motoria