Questa scheda serve a **pazienti, familiari, tutori e amministratori di sostegno** per segnalarci un **evento avverso** (un danno legato all'assistenza), un **quasi evento** (un errore che poteva causare un danno ma è stato evitato) o una **situazione che sembra pericolosa**. Ogni segnalazione viene analizzata dal **Risk Manager** insieme alla Direzione Sanitaria per capire le cause e migliorare la sicurezza, **senza cercare colpevoli**.

> In caso di urgenza avvisi subito il personale in servizio. Per un reclamo o un disservizio usi il modulo MOD-004.

1. CHI FA LA SEGNALAZIONE

☐ Paziente ☐ Familiare ☐ Tutore / Amministratore di sostegno ☐ Altro

Cognome e nome		**Telefono**	
E-mail		**Data**	

2. PAZIENTE COINVOLTO

Cognome e nome	

Servizio

☐ Residenziale ☐ Semiresidenziale ☐ Ambulatoriale adulti

☐ Ambulatoriale età evolutiva (NPI) ☐ Domiciliare adulti ☐ Domiciliare età evolutiva (NPI)

3. CHE COSA È SUCCESSO

Tipo di segnalazione

☐ Evento avverso (c'è stato un danno) ☐ Quasi evento (il danno è stato evitato) ☐ Situazione che sembra pericolosa

Riguarda

☐ Caduta ☐ Farmaci / terapia ☐ Ausili o apparecchiature

☐ Igiene / infezioni ☐ Comportamento aggressivo ☐ Allontanamento dalla struttura

☐ Ingestione di oggetti ☐ Trasporto / accompagnamento ☐ Ambienti / strutture

☐ Altro: _____

Data dell'evento		**Ora**		**Luogo**	

Descrizione (cosa è successo, chi era presente)

Questo documento è di proprietà della Croce Rossa Italiana e non può essere usato, riprodotto o reso noto a terzi senza autorizzazione della Direzione del CEM

Il paziente ha avuto conseguenze? ☐ **No** ☐ **Sì, quali:**

Ha già informato il personale del CEM? ☐ **No** ☐ **Sì, chi:**

Suggerimenti per evitare che si ripeta (facoltativo)

COME CONSEGNARE LA SCHEDA

Consegni la scheda al **personale in servizio**, al **coordinatore del servizio** o alla **Direzione Sanitaria**, oppure la invii per e-mail a **info.cem@criroma.org**. La scheda viene trasmessa al Risk Manager, che la registra e la analizza. Se lascia i suoi recapiti, sarà ricontattato per un riscontro.

Privacy: i dati riportati saranno usati esclusivamente per l'analisi di quanto segnalato, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Data **Firma di chi segnala**

RISERVATO AL CEM

Ricevuta il		**Ricevuta da**	
Trasmessa al Risk Manager il		**Firma Risk Manager**	

Questo documento è di proprietà della Croce Rossa Italiana e non può essere usato, riprodotto o reso noto a terzi senza autorizzazione della Direzione del CEM