

 Croce Rossa Italiana	INF002	C.E.M. CENTRO EDUCAZIONE MOTORIA
INFORMATIVA LISTE D'ATTESA		
07/08/2026	Rev.1	Pagina 1 di 3

Gentile Utente,

ringraziando per la per la preferenza che ci ha accordato richiedendo le nostre attività, la informiamo di quanto regola l'inserimento, la chiamata e l'esclusione dalla lista d'attesa.

Nella nostra struttura sono presenti quattro distinte liste di attesa per i rispettivi servizi erogati:

- Residenziale
- Semiresidenziale
- Ambulatorio adulti
- Ambulatorio età evolutiva
- Domiciliare adulti
- Domiciliare minori

Inserimento in lista d'attesa

Per potere accedere ai trattamenti è necessaria la prescrizione di medico specialista di struttura pubblica. L'utente potrà inviare un email all'indirizzo info.cem@criroma.org, con oggetto: Inserimento lista d'attesa (indicando il servizio richiesto).

Il coordinatore del servizio interessato provvederà a mettersi in contatto con l'utente che dovrà fornire il modulo recante informazioni generali e notizie utili al contatto da parte della struttura, nonché autorizzazione al trattamento dei dati sensibili.

Criteri per la chiamata del paziente dalla lista d'attesa

La selezione dalla lista, effettuata dal medico responsabile di unità, oltre al criterio cronologico, segue i criteri dettati dalla condizione clinica:

- 1) gravità: sarà data priorità a pazienti con disturbi complessi, e disabilità multiple che interessano diverse funzioni organiche, cognitive, psico-linguistiche;
- 2) trattabilità/modificabilità: sarà data priorità ai pazienti che dimostrano di avere più pericolo di aggravarsi se non trattati, al fine del reinserimento sociale, lavorativo
- 3) fragilità sociali: viene data priorità ai pazienti con condizioni di svantaggio sociale, con mancanza di riferimenti familiari adeguati e di consistenza economica

Chiamata dalla lista d'attesa

Il personale amministrativo, sulla base della lista di attesa del servizio richiesto dall'utente, contatta lo stesso ai recapiti forniti e lo informa sulla data del ricovero (servizio residenziale) o della prima valutazione (servizi semiresidenziali e ambulatoriali) specificando gli orari di accesso e la documentazione richiesta.

Per i ricoveri in degenza residenziale sono necessari il documento di riconoscimento

 Croce Rossa Italiana	INF002	C.E.M. CENTRO EDUCAZIONE MOTORIA
INFORMATIVA LISTE D'ATTESA		
07/08/2026	Rev.1	Pagina 2 di 3

in corso di validità e la tessera sanitaria (per gli utenti residenti al di fuori della regione Lazio è necessario attendere autorizzazione al trattamento da parte della regione di residenza stessa che verrà inviata da parte dell'amministrativo del CEM su indicazione della Direzione Sanitaria di struttura).

L'utente che, contattato con congruo preavviso (almeno 7 giorni prima della data di inizio progetto) rifiuti il ricovero/trattamento ambulatoriale, verrà depennato dalla lista di attesa.

Aggiornamento/esposizione lista

La lista d'attesa dei servizi è consultabile sul sito internet www.criroma.org nella pagina dedicata al CEM. L'utente potrà monitorare lo scorrimento della lista e la sua posizione tramite data di presentazione della domanda e il numero di ID assegnato all'utente al momento dell'inserimento in lista. L'aggiornamento delle liste d'attesa è mensile (alla fine di ogni mese) e la pubblicazione sul sito avviene il giorno 5 del mese successivo; se giorno festivo la data verrà posticipata al primo giorno utile feriale.

Esclusione dalla lista

L'amministrativo chiama dalla lista i numeri rilasciati dall'utente secondo la fascia oraria (non inferiore a 3 h) indicata dallo stesso per 3 tentativi. L'utente viene informato al momento dell'inserimento in lista che il mancato contatto ai recapiti forniti per 3 volte e/o il rifiuto ad iniziare il trattamento, costituiscono motivo di esclusione dalla lista. Se l'utente contattato, non rifiuta il trattamento, ma è impossibilitato ad iniziare per motivi di salute, rimane in lista d'attesa e viene ricontattato successivamente, fino a validità dell'autorizzazione.

Riferimenti alla Carta dei Servizi

La presente informativa sulla gestione delle liste d'attesa costituisce parte integrante delle politiche di trasparenza e di accesso ai servizi della struttura, in coerenza con quanto stabilito dalla Carta dei Servizi approvata dalla Direzione.

Per una completa conoscenza:

- delle tipologie di prestazioni erogate e delle relative modalità erogative;
- degli standard di qualità e degli impegni assunti dalla struttura nei confronti di pazienti e cittadini;
- dei diritti e dei doveri degli utenti;
- delle modalità di presentazione di reclami, suggerimenti e richieste di risarcimento;

l'utente è invitato a consultare la **Carta dei Servizi del CEM**.

 Croce Rossa Italiana	INF002	C.E.M. CENTRO EDUCAZIONE MOTORIA
INFORMATIVA LISTE D'ATTESA		
07/08/2026	Rev.1	Pagina 3 di 3

La Carta dei Servizi è disponibile:

- in formato **cartaceo** presso il front-office della struttura e può essere richiesta al personale amministrativo;
- in formato **digitale** sul sito internet istituzionale www.criroma.org nella sezione dedicata al CEM.

Modalità di consegna e prova documentale

Al momento dell'inserimento in lista d'attesa o della prima presa in carico, la Carta dei Servizi viene inviata all'utente tramite posta elettronica all'indirizzo fornito dallo stesso. Come previsto dalla Carta dei Servizi del CEM (sezione "Diffusione e consegna"), l'invio tramite email costituisce prova documentale dell'avvenuta consegna e presa visione. L'utente può richiedere, in qualsiasi momento, una copia cartacea aggiuntiva.

Ulteriori informazioni

Per qualsiasi chiarimento, l'utente può rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del CEM, contattabile tramite email all'indirizzo info.cem@criroma.org o telefonicamente al numero 329 80 28 518.

Carta dei servizi

Il Direttore Sanitario
Dott. Andrea Ruggieri


Centro di Educazione Motoria
Croce Rossa Italiana
Comitato Area Metropolitana
di Roma Capitale
Dott. Andrea Ruggieri
Direttore Medico di Struttura